



FORM-APP

FORMAZIONE IN AZIENDA

REPORT SOSTENIBILITÀ
ESG 2024
OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

DICHIARAZIONE VOLONTARIA DI CARATTERE NON FINANZIARIO

(DNF) 2023

AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 DICEMBRE 2016 N. 254

La dichiarazione volontaria di carattere non finanziario “ da qui in avanti (DNF) è il documento informativo che Form-App Srl, redige per assolvere a quanto previsto dagli art.3 e 4 del D.lgs. n. 254/2016, recepimento italiano della Direttiva Europea 2024/05/UE.

Il documento descrive l’andamento della gestione degli aspetti non finanziari, le politiche della società, le attività, i rischi e la relativa modalità di gestione, i principali risultati e impatti generati nell’anno, in termini di indicatori e analisi di trend per le tematiche indicate dalla norma, ovvero, i temi ambientali, sociali, attinenti il personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva.

Il documento è inoltre strumento integrante dell’impegno di “ Form-App SRL”, nel dare concretezza agli orientamenti della Commissione Europea in materia , al fine di fornire agli Stakeholder un’informativa non finanziaria sempre più utile, completa e trasparente per la comprensione del business della società.

Poi il Report seguirà con l’indicazione , della metodologia , principi e criteri di reporting :

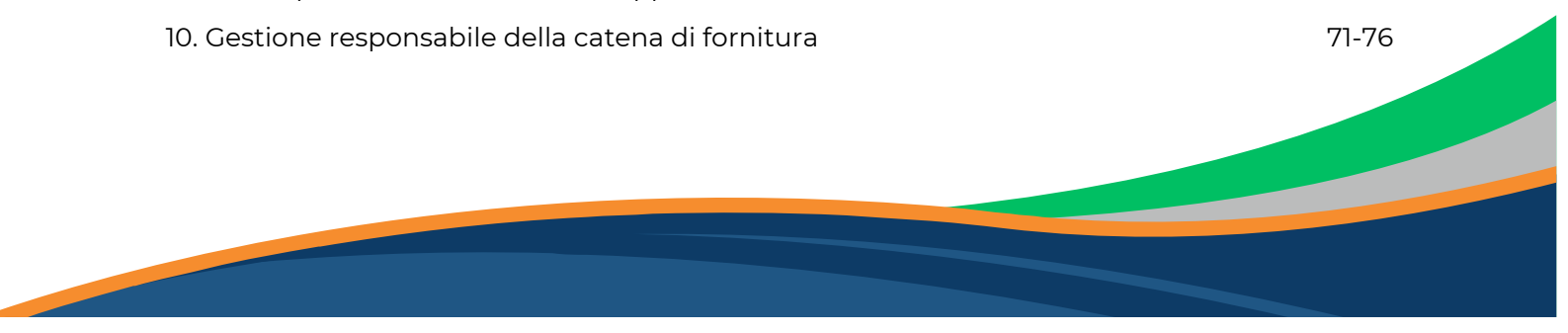
- Analisi di materialità
- Perimetro di rendicontazione
- Attività di controllo sull’informativa non finanziaria

Trattazione delle tematiche e rappresentazione con grafici dei risultati generati



INDICE

1. Lettere agli stakeholder	4-5
2. Nota metodologica	6
• 2.1 La Mission di From-App	7
• 2.2 Organigrammi societari	8
• 2.3 Alcuni dati	9
• 2.4 La storia di Form-App e lo sviluppo futuro	10
• 2.5 Ente di Formazione e divisioni specializzate	11-13
• 2.6 Specialisti della Formazione	14-15
• 2.7 I Risultati economici	16
3. L'approccio strategico di Form-App allo sviluppo sostenibile	17
• 3.1 I sistemi di gestione implementati	18-19
• 3.2 Il piano strategico di sostenibilità	20-24
• 3.2.1 Obiettivi ambientali, sociali e di governance di materialità	25-28
• 3.3 Coinvolgimento degli Stakeholder	27-29
4. Analisi di materialità	29-39
5. Il nostro impegno per il mondo del lavoro e per i lavoratori	40
6. Umanocentrismo - La persona al centro	41
• 6.1 La cultura del rispetto delle regole	42
• 6.2 Impegno per il futuro	43
• 6.3 L'approccio di Form-App	44
7. Promuovere una cultura del lavoro basata sulla digitalizzazione	45
• 7.1 La trasformazione digitale	46-47
• 7.2 Il nostro impegno per la formazione	48-52
8. Il nostro impegno verso il nostro team	53-54
• 8.1 Promuovere lo sviluppo dei nostri collaboratori	55
• 8.2 Diversità, inclusione e pari opportunità	56
• 8.3 Crescita e benessere dei nostri collaboratori	57-62
• 8.4 Assicurare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro	63
• 8.5 Eccellere nel Supporto ai Giovani Talentuosi	67
9. Collaborazione con scuole, università e il mondo del lavoro	68
• 9.1 La potenza e l'efficacia dell'Apprendistato	69-70
10. Gestione responsabile della catena di fornitura	71-76



1. LETTERE AGLI STAKEHOLDER

MARCO FORNACIARI

Amministratore Unico

La sostenibilità come scelta identitaria

Per Form-App, la sostenibilità non è un mero esercizio di stile o una strategia di marketing. È una scelta identitaria che rappresenta il nostro impegno concreto per il futuro.

Redigere un Bilancio di Sostenibilità non è un'operazione semplice. Ci costringe a guardare a obiettivi sempre più sfidanti, adottare una visione strategica e assumerci una responsabilità che si traduce in crescita.

La nostra crescita si fonda su valori condivisi, processi collettivi e un senso di appartenenza a una comunità. Questi valori sono la colla che ci tiene uniti e ci permette di relazionarci con il mondo e l'ambiente che ci circonda.

Per noi, la sostenibilità è soprattutto sostenibilità del lavoro e delle risorse umane. Ci impegniamo a promuovere un lavoro che sia:

- **Rispettoso delle leggi e dei diritti dei lavoratori**
- **Capace di rispondere alle esigenze delle imprese**
- **Attento alle persone, in ogni fase del loro percorso lavorativo**

Un bilancio che racconta la nostra storia e un impegno per il futuro

Questo Report di Sostenibilità, alla sua prima edizione, è un racconto di chi siamo e di chi siamo diventati negli anni. Racconta la realtà che viviamo ogni giorno, il territorio in cui operiamo e le nostre aspirazioni per il futuro.

Vogliamo continuare a crescere come azienda e come persone, sempre nel rispetto dei principi di sostenibilità che ci guidano.

Con questo Report di Sostenibilità ci apriamo al dialogo con tutti i nostri stakeholder, confermando il nostro impegno per un futuro migliore.

Invitiamo a leggere il document per conoscere in dettaglio le nostre attività e i nostri risultati.

Form-App: insieme per un futuro sostenibile.



ENRICA CODELUPPI

Insitore con funzione direttiva

Con il presente Report di Sostenibilità 2024, vi invitiamo a un viaggio attraverso l'impegno di Form-App per un futuro più sostenibile. Un anno denso di sfide e traguardi, in cui abbiamo rafforzato la nostra consapevolezza del ruolo che le aziende possono giocare nel costruire un mondo migliore.

Gli ultimi anni hanno visto il susseguirsi di eventi epocali: la popolazione mondiale ha superato gli 8 miliardi, mentre la crisi climatica ha fatto registrare la siccità più grave degli ultimi 500 anni in Europa. Lo scoppio del conflitto in Ucraina ha generato una crisi umanitaria senza precedenti, con ripercussioni economiche e sociali a livello globale.

In questo contesto complesso, la sostenibilità si è affermata come una priorità imprescindibile. La crescente attenzione al tema da parte dei governi e dei cittadini è un segnale incoraggiante, che ci spinge a fare la nostra parte.

Form-App è consapevole del ruolo che le aziende possono giocare per perseguire gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030. Attraverso un impegno costante e concreto, ci sforziamo di integrare la sostenibilità in ogni aspetto del nostro business.

Il nostro impegno per la sostenibilità si basa su un approccio olistico che abbraccia le dimensioni ambientali, sociali ed economiche. Lavoriamo per:

- **Promuovere un lavoro dignitoso e sicuro**, tutelando i diritti dei nostri dipendenti e garantendo pari opportunità.
- **Fornire un'istruzione di qualità**, come strumento basilare per migliorare la vita personale e lavorativa delle persone.
- **Promuovere una cultura della trasparenza e del dialogo**, coinvolgendo gli stakeholder in un percorso di crescita condivisa.

Questo Report rappresenta una rendicontazione trasparente del nostro impegno per la sostenibilità. Al suo interno troverete informazioni dettagliate sulle nostre performance ambientali, sociali ed economiche, con un focus sulle iniziative realizzate nel corso del 2023.

La sfida della sostenibilità è globale e richiede il coinvolgimento di tutti gli attori. Invitiamo gli stakeholder a collaborare con noi per costruire un futuro più sostenibile per le persone e per il pianeta.

Insieme, possiamo fare la differenza.



2. NOTA METODOLOGICA

Con orgoglio, Form-App presenta il suo primo Report di Sostenibilità, a testimonianza dell'impegno concreto verso un futuro responsabile e trasparente.

Nel corso del 2023, Form-App ha consolidato il suo ruolo di attore responsabile nel panorama del lavoro, della formazione e dei servizi alle imprese. Il Report di Sostenibilità offre una panoramica completa delle performance aziendali, con dati e informazioni su:

- **Formazione:** L'azienda ha erogato corsi di formazione mirati a migliorare le competenze dei lavoratori e ad accompagnarli nella loro crescita professionale.
- **Servizi alle imprese:** Form-App ha affiancato le aziende nella gestione delle risorse umane, offrendo consulenze e soluzioni innovative.
- **Risultati concreti**

Il Report evidenzia i progressi compiuti da Form-App nel 2023, tra cui:

- Miglioramento del tasso di occupazione dei lavoratori formati
- Rafforzamento del dialogo con gli stakeholder

Form-App è consapevole che la strada verso la sostenibilità è un percorso in continua evoluzione. Per questo motivo, l'azienda si impegna a:

- Proseguire nel miglioramento delle sue performance sociali, ambientali e di governance
- Rafforzare il dialogo con i suoi stakeholder
- Contribuire allo sviluppo di un futuro del lavoro più sostenibile

Form-App invita tutti i suoi stakeholder a leggere il Report di Sostenibilità e a contribuire al dibattito su un futuro del lavoro più responsabile e inclusivo.

La predisposizione del Report ha coinvolto tutte le principali funzioni aziendali, ciascuna con la propria area di competenza.

Il Report è stato approvato dalla Direzione aziendale e dall'Organo Amministrativo.

Il perimetro di rendicontazione riguarda esclusivamente la società Form-App srl ed è stato redatto volontariamente dalla stessa.

Per maggiori dettagli su obiettivi, indicatori e risultati raggiunti o per commenti al presente documento è possibile inviare una richiesta a: suggerimenti@form-app.it



2.1 FORM-APP SRL

La nostra mission:

- *Crescita e creazione di valore:* Offriamo servizi innovativi per la massima soddisfazione della clientela.
- *Rispetto e correttezza:* Agiamo nel rispetto di tutti gli stakeholder, garantendo equità e correttezza nel rapporto di lavoro, sicurezza del personale e rispetto delle leggi e normative.
- *Dignità umana:* Crediamo nella dignità umana e improntiamo tutte le nostre attività su valori di onestà, correttezza e responsabilità verso la collettività.

In ogni processo di lavoro quotidiano:

- *Solidità e coerenza:* Manteniamo una condotta solida e coerente con i nostri valori.
- *Impegno verso la collettività:* Ci impegniamo a fare la nostra parte per migliorare la società.

Cosa abbiamo fatto:

- *Sviluppo di servizi innovativi:* Abbiamo investito nella ricerca e sviluppo per creare servizi all'avanguardia che soddisfino le esigenze della nostra clientela.
- *Implementazione di nuovi servizi:* Abbiamo creato e implementato nuovi servizi (es. Finanza Agevolata) finalizzati al soddisfacimento di richieste e necessità della nostra clientela.
- *Tutela dei lavoratori:* Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso dei diritti dei lavoratori.

Cosa faremo:

- *Continuare a crescere:* Vogliamo continuare a crescere e ad espandere il nostro business.
- *Migliorare continuamente:* Ci impegniamo a migliorare continuamente i nostri servizi e le nostre performance.
- *Essere un esempio:* Vogliamo essere un esempio di azienda responsabile e sostenibile.

Crediamo che un'azienda solida e responsabile sia la base per un futuro migliore per tutti.

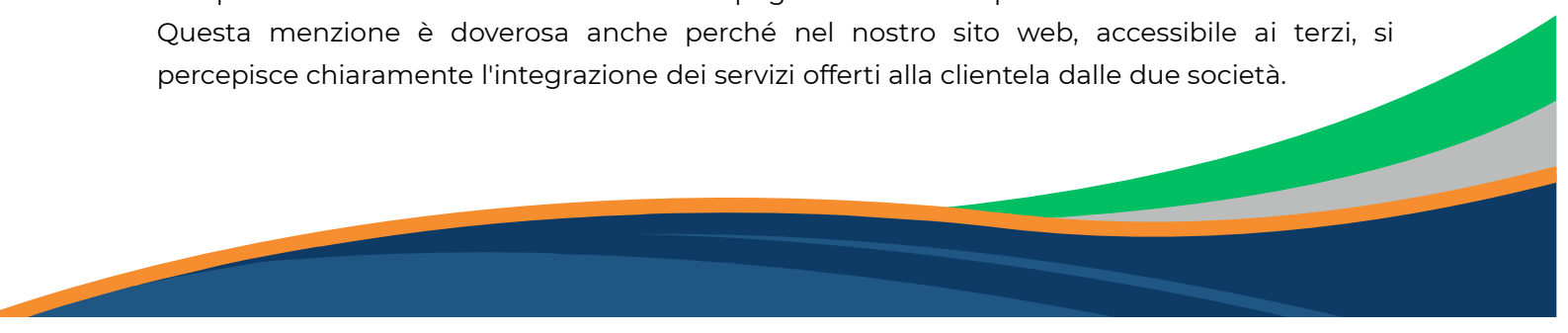
Form-App è un importante asset patrimoniale della società la Risorsa Umana.it SRL che possiede una partecipazione di controllo del capitale sociale al 100% .

Form-App non è giuridicamente soggetta al coordinamento della società madre, che svolge come attività principale e prevalente quella della Somministrazione di lavoro e a seguire vari servizi di consulenza quali:

- Ricerca e Selezione
- Formazione Finanziata
- Consulenza Aziendale specifica

È importante sottolineare che la stessa si impegna attivamente per la sostenibilità.

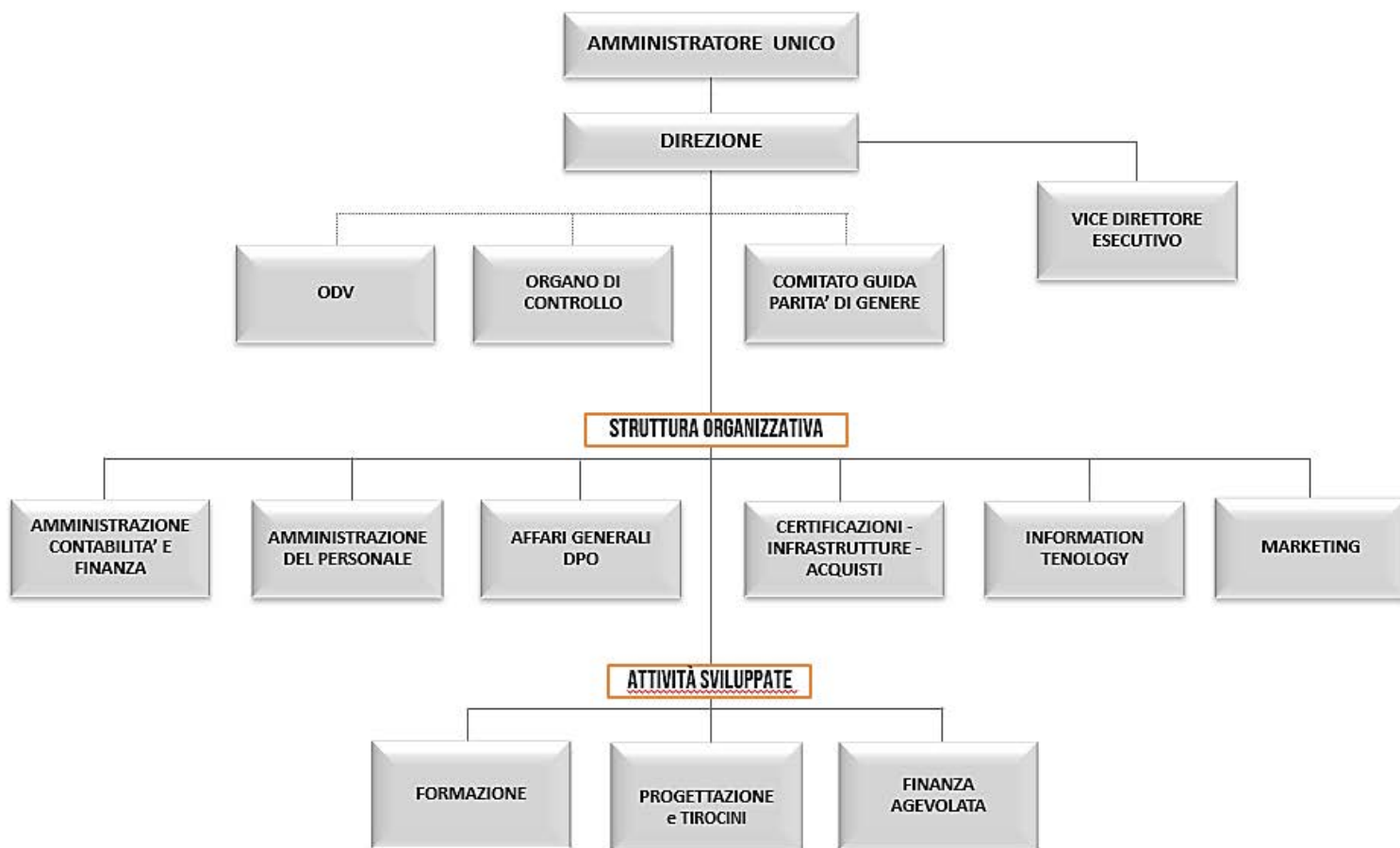
Questa menzione è doverosa anche perché nel nostro sito web, accessibile ai terzi, si percepisce chiaramente l'integrazione dei servizi offerti alla clientela dalle due società.



2.2 ORGANIGRAMMA

FORM-APP SRL

ORGANI SOCIETARI E FUNZIONI AZIENDALI



ALCUNI DATI

2017
ANNO DI NASCITA

5
FILIALI IN 3 REGIONI

2
AREE SPECIALISTICHE

40
DIPENDENTI

53
COLLABORATORI

1
DIVISIONE FINANZA
AGEVOLATA

ACCREDITATA
FORMAZIONE
CONTINUA CDL

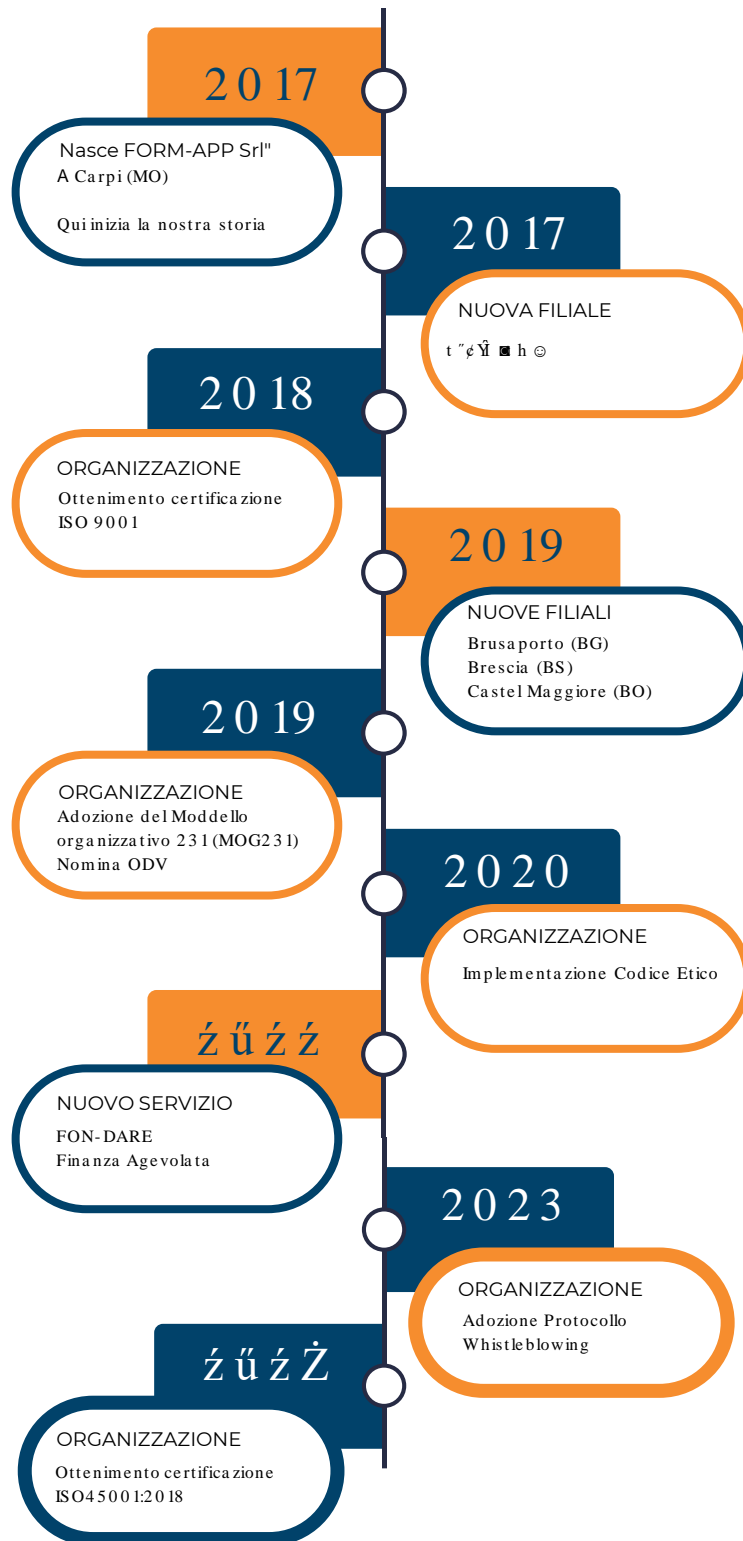
4.931.862,00
FATTURATO 2023
(in €)

1763
LAVORATORI FORMATI

169
TIROCINI AVVIATI

11
WEBINAR
PROFESSIONALI

2.4 LA STORIA DI FORM-APP E LO SVILUPPO FUTURO



2.5 ENTE DI FORMAZIONE

Form-App nasce a Carpi nel 2017 come Ente di Formazione.

Nel corso degli anni si afferma sul mercato della formazione degli apprendisti, con un nuovo metodo di erogazione “direttamente in azienda”. Il punto di forza del servizio erogato è certamente quello di adattare quanto più possibile tempi e luoghi della formazione alle esigenze del cliente.

Form-App è pluriaccreditato a livello nazionale e specificatamente:

REGIONE TOSCANA:

- Accredimento ai sensi DGR 1407/16 e ss.mm.ii. con decreto n. 19591 del 10/12/2018 (Codice Organismo OF0062).
- Accredimento Regione Toscana ai Servizi per il Lavoro (Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo, Firenze E Prato) Decreto n. 403 del 20/09/2021

REGIONE EMILIA-ROMAGNA:

- Accredimento ai sensi della D.G.R. N. 201/2022 e ss.mm.ii. con Determinazione Dirigenziale Num. 4814 del 07/03/2024 (Cod. Org. 12927) per l'ambito “Formazione per l'accesso all'occupazione continua e permanente”

REGIONE LOMBARDIA:

Iscrizione all'Albo regionale dei soggetti accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale al numero di iscrizione 1141 del 03/04/2019.

Da allora accompagniamo lo sviluppo della realtà imprenditoriale italiana e multinazionale, un lungo percorso al fianco di aziende, condividendone i valori, rispondendo alle loro esigenze, individuando, e possibilmente anticipando, le loro necessità.

Fin dall'inizio ci siamo impegnati a costruire un percorso fondato sulla centralità della persona.



I NOSTRI SERVIZI E LE NOSTRE DIVISIONI SPECIALIZZATE

FORM-APP è un'azienda nata nel 2017 con una precisa missione: offrire formazione di qualità direttamente all'interno delle aziende.

FORM-APP si distingue per la nostra vasta rete di consulenti distribuiti su tutto il territorio italiano, che consente di fornire soluzioni formative su misura per ogni esigenza aziendale.

FORM-APP si occupa di fornire una gamma completa di servizi di formazione aziendale, che includono:

- corsi per apprendisti, dipendenti e datori di lavoro
- corsi obbligatori sulla sicurezza
- corsi in e-learning (FAD asincrona)
- Corsi in video conferenza (FAD sincrona)
- Webinar specializzanti dedicati ai professionisti del lavoro (FORM-APP è Ente Accreditato per la Formazione Continua dei Consulenti del Lavoro pertanto la partecipazione ai nostril webinar di settore danno accesso a rilascio di crediti formativi)
- Corsi sviluppati con l'Intelligenza Artificiale

Inoltre, in collaborazione con La Risorsa Umana.it, FORM-APP offre la possibilità di finanziare la formazione attraverso i fondi interprofessionali. Il nostro impegno principale è quello di ascoltare e soddisfare pienamente le esigenze della nostra clientela.

Il nostro obiettivo è garantire professionalità, qualità e serietà in ogni aspetto della formazione che offriamo. Per raggiungere questo obiettivo, facciamo affidamento su valori chiave che guidano il nostro operato quotidiano:

- il rispetto e l'attenzione verso ogni individuo, riconoscendo il valore intrinseco che ognuno porta all'interno di un'organizzazione;
- la centralità della formazione come strumento fondamentale per lo sviluppo personale e professionale di ciascun individuo;
- l'impegno e la professionalità in ogni fase del nostro lavoro;
- la serietà e la trasparenza come principi guida del nostro operare;
- la ricerca costante della qualità, in un'ottica di miglioramento continuo, come metodo primario per fornire servizi di eccellenza.



I NOSTRI SERVIZI E LE NOSTRE DIVISIONI SPECIALIZZATE

UN'AMPIA GAMMA DI SERVIZI PER IL TUO SUCCESSO:

» **Formazione:**

Offriamo corsi di formazione direttamente in azienda, in aula e online, percorsi di sviluppo personalizzati, coaching e mentoring per accrescere le competenze del team.

» **Check-up sicurezza:**

- Rilevazione analitica dei fabbisogni dell'azienda e cura di qualsiasi tematica (redazione e/o aggiornamento di DVR, servizi di RSPP e tutto quanto concerne gli obblighi normativi)
- Formazione direttamente in azienda o in videoconferenza; modalità che consentono di risparmiare in termini di tempo e costi, nonché di evitare rischi per i dipendenti in trasferta
- Formazione dei dipendenti completa e certificata con rilascio di appositi attestati di fine corso.

» **FON-DARE | Finanza Agevolata:**

La Finanza Agevolata è l'insieme delle misure agevolative messe a disposizione da Camere di Commercio, Regioni, Ministeri della Repubblica Italiana e Commissione Europea per le imprese orientate all'innovazione, al fine di incentivarne lo sviluppo e la competitività, attraverso la concessione di contributi, agevolazioni e sgravi fiscali.

Fon-dare offre a imprese e professionisti i seguenti servizi di consulenza e assistenza altamente qualificati:

- Individuazione delle misure agevolative più adeguate ai piani di sviluppo e alle caratteristiche dell'impresa;
- Progettazione e presentazione delle domande di agevolazione e compilazione della modulistica richiesta dalla misura agevolativa;
- Caricamento e invio delle domande di agevolazione attraverso la piattaforma telematica prevista dalla misura agevolativa;
- Gestione e rendicontazione dei progetti finanziati;
- Monitoraggio in itinere dei progetti finanziati ed ex post del mantenimento dei requisiti richiesti dalla misura agevolativa.

Consigliamo e assistiamo imprenditori e professionisti durante tutto l'iter di richiesta e ottenimento delle agevolazioni, garantendo un supporto costante, pro-attivo e taylor-made.



FON-DARE
FINANZA AGEVOLATA

2.6 SPECIALISTI DELLA FORMAZIONE

WEBINAR PROFESSIONALIZZANTI

Form-App è orgogliosa di essere un ente accreditato per la formazione continua dei consulenti del lavoro, offrendo programmi di aggiornamento professionale che soddisfano gli standard più elevati del settore.

Inoltre, ci impegniamo a fornire risorse educative di valore attraverso la nostra serie di webinar e convegni professionalizzanti, concepiti appositamente per esperti del lavoro e aziende.

Questi eventi sono totalmente gratuiti e offrono una piattaforma unica per l'apprendimento, lo scambio di conoscenze e il networking tra i professionisti del settore. Riteniamo che investire nella crescita e nello sviluppo professionale dei consulenti del lavoro sia fondamentale per garantire una consulenza di qualità e un supporto efficace alle imprese e ai lavoratori.

CORSI A MERCATO

Form-App è impegnata nell'offrire una vasta gamma di corsi che coprono una varietà di settori e discipline, adattati alle esigenze specifiche delle aziende clienti.

La nostra offerta formativa include corsi riguardanti l'amministrazione, le lingue, le tecniche di vendita e comunicazione, il management, le risorse umane e l'organizzazione aziendale, le operazioni aziendali, l'informatica e l'IT, il settore legale, il web e il digital marketing, nonché la sostenibilità aziendale.

I nostri corsi sono disponibili sia in modalità in presenza, realizzati su misura per le esigenze specifiche delle aziende clienti, sia in modalità multiaziendale tramite videoconferenza sincrona, garantendo un accesso flessibile e conveniente per tutti i partecipanti.

CORSI SICUREZZA

Form-App si impegna a garantire la sicurezza sul lavoro attraverso la formazione continua dei lavoratori, come prescritto dal D. Lgs. 81/08, noto come Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro. Tale normativa impone a tutti i soggetti aziendali di provvedere a un adeguato aggiornamento periodico delle conoscenze in materia di sicurezza sul lavoro.

In risposta a questa esigenza, Form-App eroga corsi di formazione appositamente progettati per soddisfare i requisiti previsti dalla legge. Inoltre, per garantire la massima flessibilità e accessibilità, tali corsi sono ora disponibili anche in modalità di video-conferenza, consentendo ai lavoratori di partecipare agli aggiornamenti formativi comodamente da remoto, senza compromettere la qualità e l'efficacia dell'apprendimento



2.6 SPECIALISTI DELLA FORMAZIONE

RICERCA E SVILUPPO

Il nostro gruppo è impegnato in uno studio costante di nuove metodologie e tecnologie al fine di portare un concreto vantaggio ai processi lavorativi quotidiani, introducendo anche nuovi servizi al Cliente.

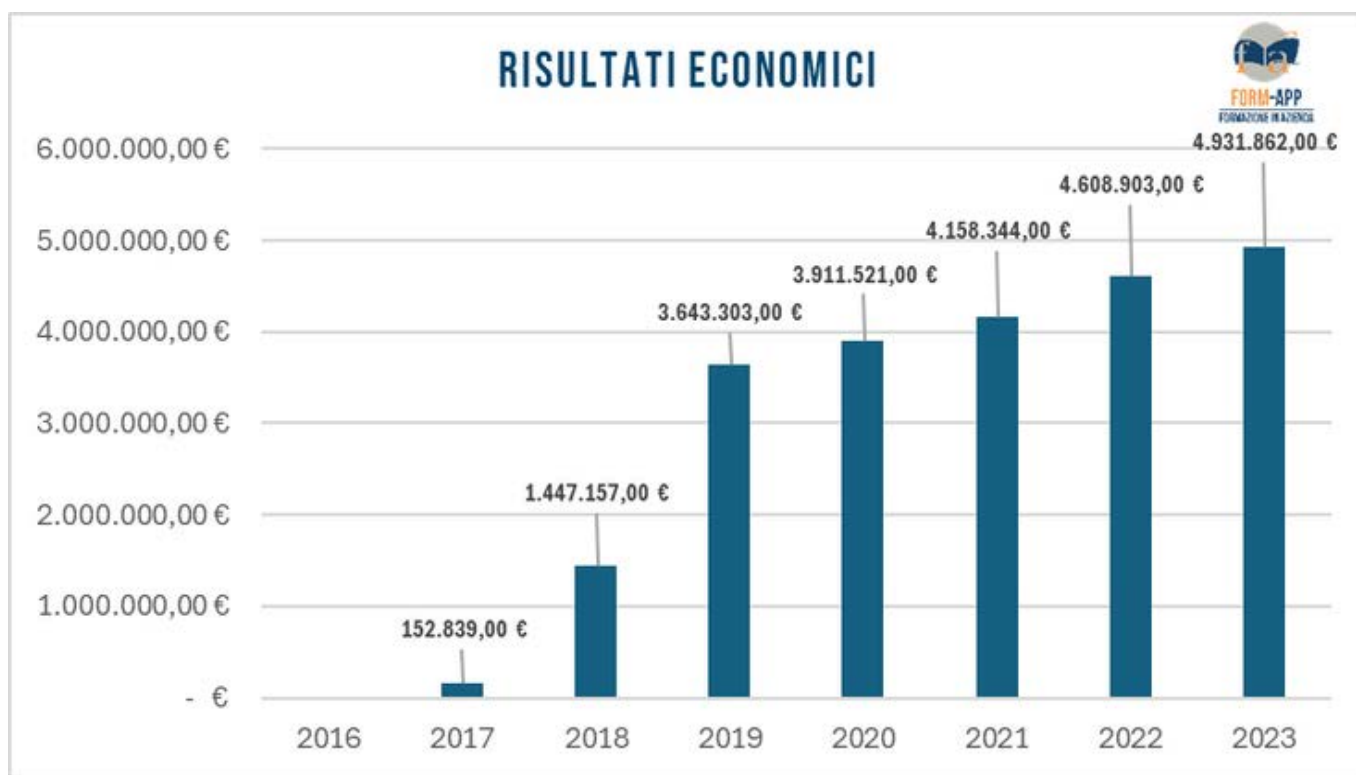
In un mondo in fermento e costante evoluzione, riteniamo che la sperimentazione sia un driver imprescindibile per rimanere competitivi e potenzialmente precursori nel nostro settore.

A titolo di esempio, stiamo esplorando innovativi approcci come il Corso di inglese VR, la Gamification per la disabilità e l'utilizzo della realtà aumentata per l'addestramento.



2.7 I RISULTATI ECONOMICI

Nel corso del 2023, abbiamo assistito alla conferma del trend di crescita dei risultati economici registrati, ottenendo un miglioramento dei risultati rispetto al periodo pre pandemico.



3. L'APPROCCIO STRATEGICO DI FORM-APP ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

Per Form-App, lo sviluppo sostenibile non è mai rimasto un concetto astratto, ma si è concretizzato all'interno della nostra strategia aziendale attraverso azioni tangibili. Il nostro obiettivo è conciliare le decisioni mirate a garantire efficienza e redditività economica con la valutazione degli impatti sociali e ambientali di tali decisioni, prendendo in considerazione le aspettative degli stakeholder.

Da questa consapevolezza è emerso un percorso strutturato volto a rendere effettive queste tematiche, che abbiamo sempre considerato parte intrinseca del nostro DNA. Consapevoli della nostra responsabilità verso la comunità e la collettività, abbiamo adottato un approccio per valutare la nostra capacità di generare valore.

Il nostro impegno si è concretizzato con la pubblicazione del nostro Codice Etico nel 2020, segnando l'inizio di questo percorso. Nel 2018, abbiamo proseguito con la certificazione del nostro Sistema di Gestione Aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001, integrando gli standard di responsabilità sociale riconosciuti a livello internazionale. Nel 2023, abbiamo implementato lo standard ISO 45001.

Grazie al nostro costante impegno sulle tematiche della diversità e inclusione, siamo in procinto per il 2024 di ottenere la certificazione secondo la UNI PdR125:2022, garantendo la correttezza dei nostri rapporti con clienti, persone e fornitori. Nel 2022 avevamo inoltre formalizzato la nostra "Carta dei Valori", che definisce le linee guida che orientano il nostro comportamento quotidiano, tra cui trasparenza, serietà, impegno, rispetto della legalità e senso di responsabilità verso i nostri collaborator/trici, i clienti, gli stakeholder e il territorio, con un approccio responsabile e sostenibile alla riduzione dei consumi e alla tutela dell'ambiente circostante.

L'adozione di un approccio olistico rispetto alle aspettative e ai requisiti di tutti i nostri stakeholder è diventata una prassi aziendale consolidata, guidata in prima battuta dall'impegno del nostro Consiglio di Amministrazione, che approva e aggiorna lo scopo, i valori, le strategie e gli obiettivi aziendali, valutando anche la dimensione legata allo sviluppo sostenibile dell'azienda.



3.1 I SISTEMI DI GESTIONE IMPLEMENTATI

Per formalizzare il nostro impegno verso una condotta aziendale responsabile, abbiamo implementato nel tempo diversi Sistemi di Gestione che soddisfano i requisiti delle norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

Tali sistemi tengono conto delle principali fonti normative che riguardano il nostro business, come le Convenzioni ILO, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e i Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani.

I Sistemi si applicano sia agli stakeholder interni (dipendenti, collaboratori, lavoratori somministrati) che a quelli esterni (clienti, fornitori, P.A., comunità, istituti scolastici).

Essi sono costituiti da un corpo documentale che include griglie di processo e procedure gestionali che delineano i principali processi aziendali, comprese le politiche e le pratiche di approvvigionamento per i fornitori e i partner commerciali, con l'obiettivo di definire requisiti e livelli di responsabilità pertinenti. Tutte le responsabilità, i ruoli e le autorità, così come le interazioni aziendali che influenzano il Sistema di Gestione Organizzativo, sono state definite e documentate all'interno delle procedure aziendali e nei Sistemi stessi.

Il funzionamento e l'applicazione continua dei Sistemi di Gestione vengono verificati attraverso audit interni condotti da personale competente e audit da parte di enti terzi accreditati.

Comunichiamo i nostri impegni in materia di sostenibilità e responsabilità sociale al personale dipendente attraverso specifici momenti formativi successivi all'assunzione (Formazione di Benvenuto) e attraverso comunicazioni periodiche sui principali canali aziendali (intranet). Inoltre, per il personale commerciale, sono previsti percorsi formativi dedicati che promuovono anche la valorizzazione degli impegni aziendali.

Per i vari Sistemi di Gestione, conformemente agli standard volontari di riferimento, analizziamo e formalizziamo il contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, identificando i rischi da affrontare e le opportunità di miglioramento per garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti e il miglioramento continuo delle prestazioni e dei servizi offerti. L'analisi dei rischi, aggiornata almeno una volta l'anno durante il Riesame della Direzione, segue un criterio di valutazione della probabilità e della gravità dei rischi stessi, con azioni pianificate per mitigare quelli non tollerabili, valutandone ex post l'efficacia e riportandone l'esito in uno specifico allegato.



I SISTEMI DI GESTIONE IMPLEMENTATI

In caso di eventi non conformi alla procedura, compresi i reclami da parte del cliente o dell'autorità, abbiamo predisposto una procedura dedicata alla loro gestione. Tutti gli addetti sono tenuti a segnalare tali eventi al proprio responsabile diretto, che registra la non conformità e informa i responsabili della funzione e dei processi coinvolti, adottando le azioni necessarie. La registrazione della non conformità viene quindi comunicata al Responsabile del Sistema di Gestione (R.S.G.).

Abbiamo anche istituito formali canali di comunicazione con i nostri stakeholder dedicati alla raccolta di segnalazioni di eventi non conformi e di suggerimenti per il miglioramento delle prassi e della condotta aziendale. Questi canali sono regolati da una specifica delega all'accesso per minimizzare i rischi di diffusione non controllata e garantire la riservatezza del segnalante.

A partire dal Report di Sostenibilità 2023, abbiamo iniziato a rendere volontariamente conto delle nostre performance ESG, raccogliendo dati, azioni, impegni e valori di La Risorsa Umana in termini di etica, trasparenza, responsabilità e sostenibilità. Questo report include anche il nostro Piano Strategico di Sostenibilità e i dettagli sulla sua implementazione, confermando il nostro impegno nel perseguire lo sviluppo economico e sociale e il benessere delle persone e delle comunità in cui operiamo.

Il Report di Sostenibilità rappresenta un importante strumento di rappresentazione dell'impatto delle nostre attività su economia, ambiente e persone, nonché un fondamentale strumento di informazione e dialogo con tutti i nostri stakeholder.

Negli ultimi anni, abbiamo partecipato a progetti ed iniziative per valutare il livello di sviluppo dei processi ESG in azienda, consapevoli dell'importanza crescente di una gestione corretta di tali tematiche e dei relativi impatti. Inoltre, abbiamo avviato un progetto di analisi del sistema di Welfare Aziendale per valutarne l'efficacia e individuare possibili punti di miglioramento.

Per ulteriori dettagli sul nostro Codice Etico, sulle certificazioni ottenute e sulla Politica Aziendale, ti invitiamo a visitare il seguente link del nostro sito web: <https://www.form-app.it/>

3.2 IL PIANO STRATEGICO DI SOSTENIBILITÀ

Form-App ha formulato il suo primo Piano Strategico di Sostenibilità nel 2023, delineando così un percorso chiaro e mirato verso un futuro orientato alla sostenibilità. Questa strategia è stata concepita per contribuire concretamente a uno sviluppo economico che sia compatibile con la tutela dell'ambiente e delle persone.

Per garantire un approccio completo e ponderato, l'identificazione delle priorità strategiche ha coinvolto direttamente il Consiglio di Amministrazione, il Top Management e i responsabili delle principali funzioni aziendali. In questo processo, abbiamo considerato le migliori pratiche del nostro settore, i risultati dell'attività di coinvolgimento degli stakeholder e i principali macro-trend globali in materia di ESG.

Questo dialogo costruttivo ha permesso di individuare le sfide e le aspettative più significative per Form-App, dalle quali sono scaturiti obiettivi specifici, misurabili e organizzati in tre ambiti strategici ESG: ambientale, sociale e di governance.

La nostra adesione all'Agenda 2030 delle Nazioni Unite riflette il nostro impegno a contribuire attivamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) attraverso il nostro Piano di Sostenibilità. Consideriamo questo percorso di responsabilità come un passo necessario per affrontare le sfide future.

Il Piano rappresenta il principale strumento per comunicare le nostre direzioni strategiche e i nostri obiettivi concreti. Ci impegniamo a rendicontare e aggiornare questi obiettivi annualmente, consapevoli che la sostenibilità è un processo di evoluzione e integrazione continua che coinvolge tutti noi all'interno dell'azienda.

Nelle pagine seguenti alcune azioni che sono state inserite nel nostro Piano Strategico in conformità agli SdGs dell'agenda 2030



3 SALUTE
E BENESSERE



GOAL 3

Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età

Il Goal 3 mira a garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutte le persone di tutte le età.

Oltre agli adempimenti obbligatori sulla salute e sicurezza dei propri lavoratori Form-App si impegna concretamente ad organizzare periodicamente campagne di screening volontarie per tutti i dipendenti interni. La tipologia di screening e le date interessate verranno comunicate di volta in volta e messe a disposizione di chi vorrà aderirvi.

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



GOAL 4

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Il Goal 4 si propone di garantire un'istruzione di qualità, equa, inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti.

Oltre alla formazione obbligatoria per i lavoratori, Form-App si impegna ad organizzare attività formative per i propri dipendenti e collaboratori volte ad istruirli sia su tematiche che possano agevolarli nello svolgimento delle proprie attività lavorative, ma anche su tematiche che possano tornare utili nel privato.

Alcuni esempi:

- Corso di utilizzo del foglio elettronico (Excel) livelli BASE e INTERMEDIO
- Corso di Lingua Inglese (livelli BASE e INTERMEDIO)
- Corso di guida alla lettura della busta paga
- Evento formativo con il Nutrizionista.

5 PARITÀ DI GENERE



GOAL 5

Raggiungere la parità di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

Il Goal 5 mira a raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze.

Form-App è in procinto di ottenere la certificazione parità di genere (UNI PdR 125:2022) e attua politiche di pari opportunità per entrambi i sessi sia nei confronti dei propri dipendenti interni che nell'erogazione del proprio servizi.

Gran parte dei ruoli di Responsabilità più alti nell'azienda sono ricoperti da figure femminili e ci si impegnerà per il mantenimento degli standard attuali.

8 BUONA OCCUPAZIONE E CRESCITA ECONOMICA



GOAL 8

Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti

Il Goal 8 mira a promuovere una crescita economica sostenibile, inclusiva e duratura, garantendo occupazione piena e produttiva e lavoro dignitoso per tutti.

Form-App eroga servizi finalizzati a:

- sostenere la crescita economica pro capite in conformità alle condizioni nazionali;
- promuovere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore;
- proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari;
- si impegnerà per Implementare i servizi di formazione e della crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



GOAL 11

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, flessibili e sostenibili

Il Goal 11 mira a rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili.

COSA CI IMPEGNAMO A FARE

Form-App si impegnerà a ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite prestando particolare attenzione alla gestione dei rifiuti all'interno dei propri locali.

12 CONSUMO
RESPONSABILE



GOAL 12

Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili

Il Goal 12 mira a garantire modelli di produzione e consumo sostenibili.

COSA CI IMPEGNAMO A FARE

Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo attraverso procedure interne da spiegare e far applicare a tutti gli utenti dei locali aziendali.

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



GOAL 13

Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le sue conseguenze

Il Goal 13 mira a combattere il cambiamento climatico e i suoi impatti.

COSA CI IMPEGNAMO A FARE

Form-App si impegnerà ad attivare procedure interne per ridurre al minimo l'uso della carta e incentivare il riciclo della stessa. Si prevede inoltre di riorganizzare alcuni servizi con una maggiore digitalizzazione della documentazione che ad oggi viene gestita quasi esclusivamente in maniera cartacea.

Ci si prefigge di promuovere la riduzione di utilizzo della plastica con particolare attenzione all'eliminazione di quella usa e getta.

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI



GOAL 17

Rafforzare le modalità di attuazione e rivitalizzare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile

Il Goal 17 mira a raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze.

COSA CI IMPEGNAMO A FARE

Form-App si impegnerà ad intensificare e privilegiare partnership e collaborazioni con società che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile.

Incoraggiare e promuovere collaborazioni efficaci basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.

3.2.1 IMPEGNO STRATEGICO

OBIETTIVI AMBIENTALI, SOCIALI E DI GOVERNANCE



Environment

Ci impegniamo a definire obiettivi concreti per ridurre il nostro impatto ambientale. Per raggiungere tali obiettivi, intraprenderemo un percorso che prevede il raggiungimento di target intermedi. Questo percorso sarà caratterizzato principalmente da interventi di efficientamento energetico e da un programma formativo mirato a sensibilizzare il nostro team sui temi della transizione ecologica e sulle migliori pratiche per ridurre gli impatti ambientali.



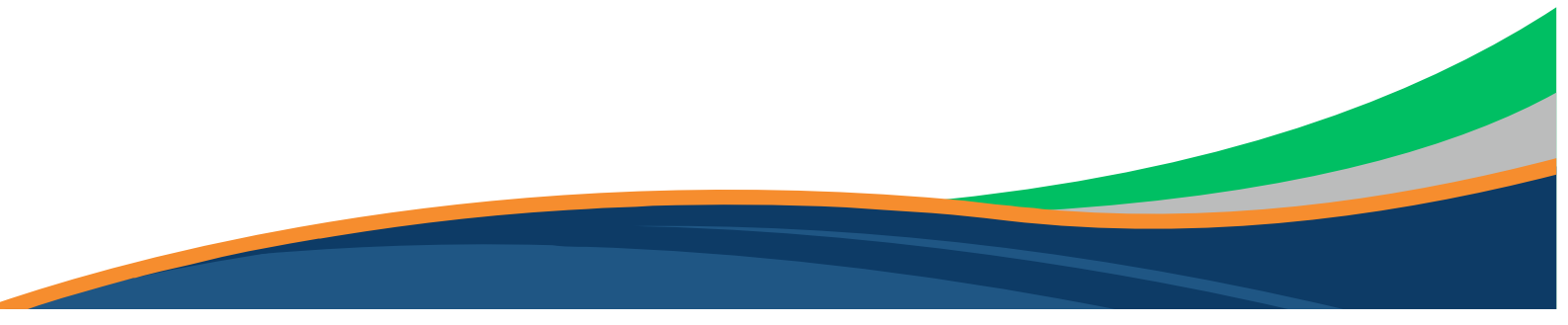
Social

Ribadiamo il nostro impegno sociale con l'obiettivo finale di valorizzare pienamente le nostre risorse umane, investendo nel loro benessere e nello sviluppo professionale all'interno dell'azienda. Promuoviamo attivamente la diversità e l'inclusione attraverso le nostre azioni quotidiane.



Governance

Puntiamo a conservare un modello di governance fondato sull'integrità, la legalità e l'inclusività. Ci impegniamo ad aumentare la trasparenza nel reporting ESG, a promuovere con maggior efficacia la leadership femminile all'interno dell'azienda e a continuare a valutare la catena di fornitura secondo criteri ESG, concentrando particolare attenzione sui nostri fornitori strategici.



IMPEGNO STRATEGICO

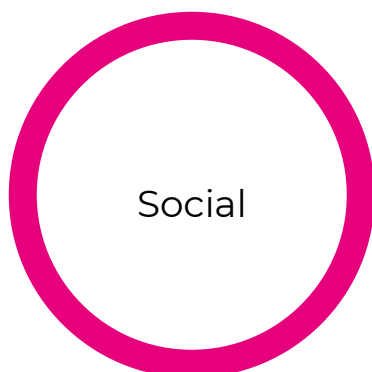
OBIETTIVI AMBIENTALI, SOCIALI E DI GOVERNANCE



Obiettivi	Target Year	Status
Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo attraverso procedure interne da spiegare e far applicare a tutti gli utenti dei locali aziendali	2024	In corso
Formazione in materia ambientale al 100% della popolazione aziendale	2025	In progettazione
Monitoraggio e misurazione delle emissioni di Scope 3 per le categorie Business Travel e Trasferimenti Casa-Lavoro dei dipendenti	2026	In programma

IMPEGNO STRATEGICO

OBIETTIVI AMBIENTALI, SOCIALI E DI GOVERNANCE



Obiettivi	Target Year	Status
Iniziative di sensibilizzazione sulle tematiche relative alla sicurezza sul lavoro	2024	In corso
Implementazione di ulteriori iniziative di welfare e di work-life balance verso il 100% della popolazione aziendale	2024	In corso
Erogazione di 20 ore medie di formazione all'anno a dipendente	2024	In corso
Ottenimento della Certificazione UNI PdR125:2022 a maggior garanzia di tutela delle tematiche di Parità di Genere, Diversity & Inclusion in azienda	2024	In corso

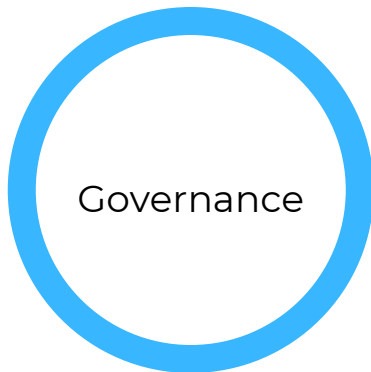
Il nostro programma di benessere si concentrerà sul consolidamento del lavoro flessibile e sull'aggiornamento delle attrezzature tecnologiche per i nostri dipendenti. Introdurremo una piattaforma unificata per comunicazioni e servizi welfare, inclusa assistenza per il ritorno al lavoro dopo lunghi periodi di assenza.

Continueremo a prestare particolare attenzione alle famiglie dei nostri dipendenti, offrendo programmi di formazione su genitorialità, alimentazione e assistenza e una vasta gamma di servizi interni per agevolare il bilanciamento tra vita lavorativa e vita private.

Per quanto riguarda la formazione ambientale rivolta a tutto il personale aziendale, offriremo corsi dedicati sia alla guida efficiente che alla conservazione energetica per promuovere un consumo responsabile di energia. La nostra priorità strategica per i prossimi anni sarà l'investimento costante nella formazione interna ed esterna.

IMPEGNO STRATEGICO

OBIETTIVI AMBIENTALI, SOCIALI E DI GOVERNANCE



Obiettivi	Target Year	Status
Costituzione di un Comitato Sostenibilità endoconsiliare e assegnazione di ruoli e responsabilità	2024	In corso
Promuovere l'empowerment delle donne: <ul style="list-style-type: none"> Sviluppare iniziative per favorire la Gender Equality Diffondere la cultura della D&I mediante percorsi di formazione al 100% della popolazione aziendale 	2024	In corso
Completare un percorso di formazione destinato a tutti i membri dell'Organo Amministrativo per lo sviluppo delle competenze su tematiche ESG	2024	In corso
Implementazione di un sistema di qualificazione a punteggio su criteri ESG per i fornitori strategici dell'azienda	2025	In progettazione

4. L'ANALISI DI MATERIALITÀ

La matrice di materialità è uno strumento che consente di individuare i temi economici, ambientali e sociali rilevanti per una organizzazione e per i suoi stakeholder.

La matrice rappresenta uno strumento di gestione molto importante in quanto consente di orientare la strategia di sostenibilità, integrando sempre più i principi di sostenibilità nelle attività quotidiane della Società, e di assicurare uno stretto allineamento tra aspettative degli stakeholder e scelte di business.

Riconoscendo l'importanza strategica di questo strumento e della rendicontazione di sostenibilità, nel corso del 2023, abbiamo dato avvio al processo di analisi di materialità, con lo scopo di individuare gli ambiti in cui le nostre attività possono incidere maggiormente sull'ambiente e sugli stakeholder e con l'obiettivo di allineare la strategia di sostenibilità alle aspettative esterne.

La matrice di materialità di FORM-APP SRL è stata definita in riferimento ai (*"With Reference to"*) principi promossi dai GRI Standards¹. In particolare, la Società ha aderito ai principi di rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità e completezza promossi dai GRI Standards.

Il processo di definizione della suddetta matrice è stato promosso e condotto dal Legale Rappresentante e dalla Direzione di Form-App, con il supporto del top management.

Tale processo si è articolato nelle seguenti fasi principali:

1. **Analisi del contesto di riferimento**

Questa fase è stata finalizzata all'individuazione dei temi di sostenibilità rilevanti per il settore di appartenenza di Form-App srl.

Il processo si è articolato nelle seguenti attività:

- Analisi dei documenti aziendali tra cui, a titolo esemplificativo, Bilancio di Esercizio, Organigramma, Policy e Procedure interne
- Analisi di documenti esterni tra cui, a titolo esemplificativo, standard e iniziative internazionali quali gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e la Global Reporting Initiative (GRI);
- Analisi di benchmarking dei principali competitors ed attività di ricerca desk volta ad individuare le best practices di mercato e i principali trends di sostenibilità del settore di riferimento.

Questa mappatura è cruciale per identificare gli impatti attuali e potenziali. I temi legati alla governance e alla privacy dei dati sono stati riconosciuti come prerequisiti per un'attività economica sostenibile e sono stati inclusi nella rendicontazione di questo rapporto.

¹ Si tratta del sistema di rendicontazione di sostenibilità definito dal Global Sustainability Standard Board e universalmente riconosciuto (si veda <https://www.globalreporting.org/standards/download-the-standards/>).

L'ANALISI DI MATERIALITÀ

2. Valutazione della rilevanza dei temi di sostenibilità

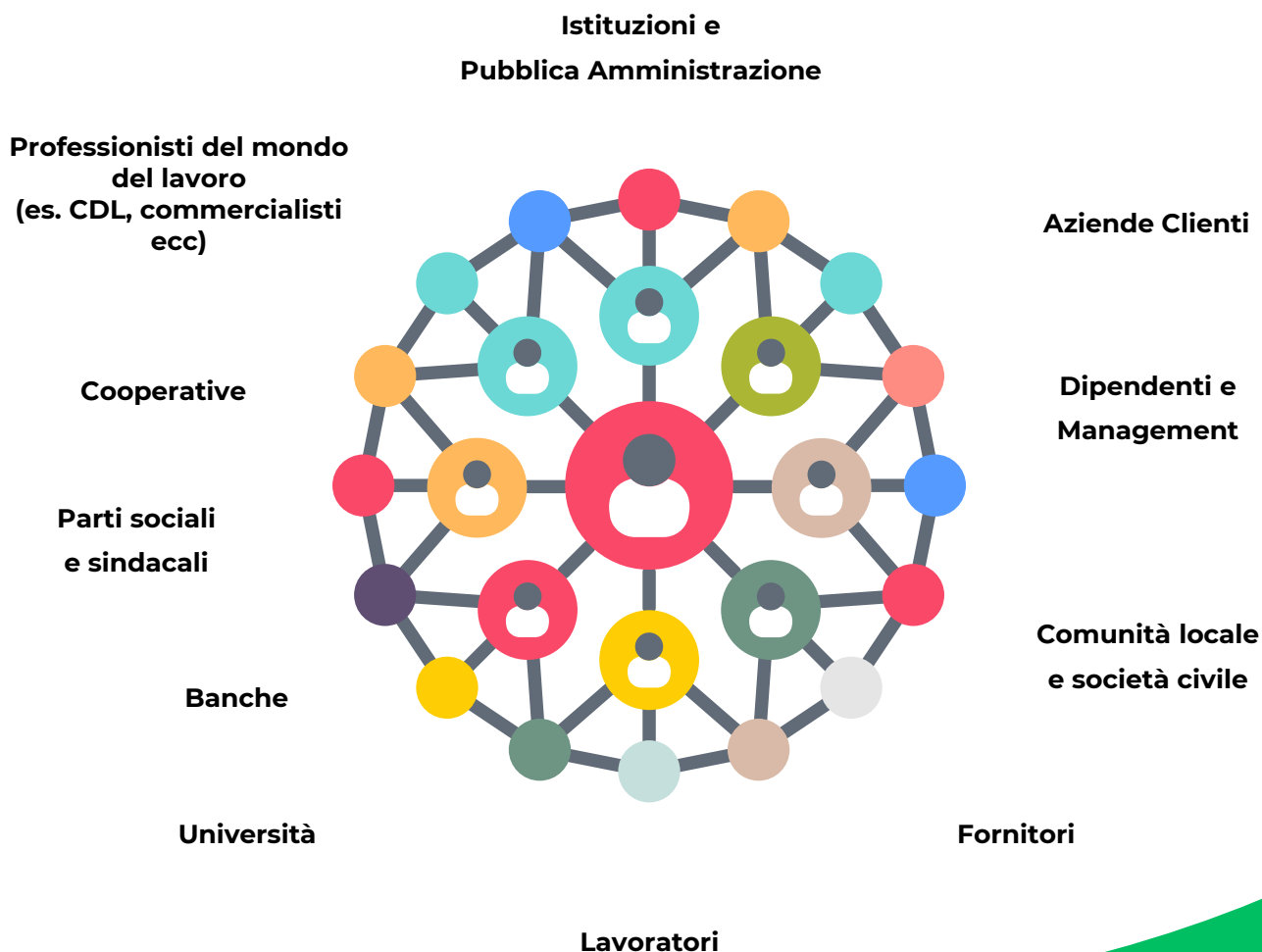
La seconda fase ha avuto ad oggetto l'individuazione delle aree di materialità di Form-App e la determinazione della rilevanza di tali aree per la società stessa e i suoi stakeholder.

Il processo si è articolato nelle seguenti attività:

interviste mirate con il top management di Form-App tramite le quali sono state individuate 12 aree di materialità e la mappa degli stakeholder, inclusiva delle relative aspettative.

Trattandosi del nostro primo Report di Sostenibilità, le aspettative e le esigenze degli stakeholder sono state determinate a partire dalle evidenze emerse nella fase di analisi del contesto di riferimento e mediando le prospettive del top management con quelle del Legale Rappresentante e della Direzione. In particolare, la mappa degli stakeholder e le relative aspettative sono state rilevate nel corso delle interviste mirate e di approfondimenti con le funzioni aziendali deputate alla gestione quotidiana dei rapporti con le rispettive categorie di portatori d'interesse.

Tale processo ha portato all'individuazione dei seguenti **stakeholder** che, a partire dal 2024, verranno direttamente coinvolti nell'analisi attraverso interviste e/o questionari somministrati online.



L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Di seguito sono presentati gli **impatti** positivi e negativi associati a ciascun tema, valutati dagli stakeholder:



BUSINESS

Tema materiale	Impatti associati a ciascun tema	Classificazione
Attrattività e fidelizzazione	Garantire la soddisfazione dei bisogni e delle richieste dei clienti offrendo servizi di valore e presentando candidati idonei. Questo è reso possibile grazie a un'analisi approfondita dei trend di mercato specifici dell'azienda e a indagini di customer satisfaction.	Impatto Positivo
	Perdita di attrattività e fidelizzazione dei clienti a causa della mancanza di offerta di servizi e candidati adatti alle loro esigenze e preferenze, risultante in un'insoddisfazione generale dei clienti.	Impatto Negativo
Formazione esterna e cultura d'impresa	Creazione di programmi formativi e di orientamento mirati che rispondono ai bisogni delle imprese e dei candidati in linea con le tendenze del mercato del lavoro attuale.	Impatto Positivo
	Assenza di sostegno per le imprese e per i lavoratori in cerca di occupazione a causa della mancata offerta di soluzioni formative e di orientamento non adattate ai trend del mercato e alle esigenze individuali.	Impatto Negativo

Tema materiale	Impatti associati a ciascun tema	Classificazione
Cultura del lavoro e digitalizzazione	Vantaggi in termini di aumento dell'occupazione, gestione flessibile del personale e competitività sul mercato, derivanti dalla diffusione della cultura del lavoro tra le aziende e le loro associazioni, unitamente alla digitalizzazione e all'adozione delle nuove tecnologie.	Impatto Positivo
	Conseguenze negative sull'occupazione, la gestione flessibile del personale e la competitività sul mercato derivanti dalla scarsa diffusione della cultura del lavoro tra le aziende e dalla mancanza di sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative e digitali.	Impatto Negativo
Cultura del rispetto delle regole	Favorire comportamenti responsabili ed etici per assicurare il rispetto delle normative e la valorizzazione della crescita professionale dei lavoratori. Questo obiettivo viene raggiunto attraverso attività di consulenza e iniziative di sensibilizzazione rivolte alle aziende clienti e alle parti interessate.	Impatto Positivo
	Il mancato rispetto della normativa e della crescita professionale dei lavoratori da parte delle aziende clienti è dovuto alla mancanza di promozione di comportamenti responsabili ed etici. Questo viene mitigato tramite adeguate attività di consulenza e sensibilizzazione.	Impatto Negativo



SOCIETÀ

Tema materiale	Impatti associati a ciascun tema	Classificazione
Gestione della catena di fornitura	Realizzazione di una catena di approvvigionamento responsabile e trasparente, orientata alla sostenibilità e con effetti positivi sull'ambiente, sulle persone e sull'economia.	Impatto Positivo
	Danni ambientali e umani, nonché violazioni dei diritti fondamentali, causati da una gestione non responsabile della catena di approvvigionamento.	Impatto Negativo
Rapporto con le comunità locali e il territorio	Generazione di valore per le comunità locali, gli stakeholder e il territorio mediante iniziative ed eventi di natura sportiva, culturale e artistica.	Impatto Positivo
	Assenza di iniziative per coinvolgere il territorio e le comunità locali, con conseguenti impatti negativi sul territorio stesso e sulle comunità locali.	Impatto Negativo
Orientamento e attività correlate	Promozione dell'occupabilità dei giovani mediante la partecipazione attiva nell'orientamento presso scuole, Istituti Tecnici Superiori (ITS) ed università, in stretta connessione con i territori e le comunità di riferimento, con impatti positivi a lungo termine sulla società.	Impatto Positivo
	Assenza di programmi di orientamento dei giovani presso scuole, Istituti Tecnici Superiori (ITS) ed università, con impatti negativi sull'occupabilità della gioventù.	Impatto Negativo
Politiche Attive e collaborazione con la Pubblica Amministrazione	Promozione di mercati del lavoro aperti, dinamici ed efficienti, a vantaggio di tutte le parti coinvolte, mediante un costante dialogo con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione. Tale dialogo mira anche a favorire politiche attive per il lavoro e a co-progettare nuove iniziative di supporto per individui e imprese.	Impatto Positivo
	Assenza di promozione delle Politiche Attive per il Lavoro a causa di una collaborazione inefficace con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione, con conseguenze negative sulle prospettive lavorative delle persone.	Impatto Negativo



AMBIENTE

Tema materiale	Impatti associati a ciascun tema	Classificazione
Impatto ambientale e risparmio energetico	<p>Favorire comportamenti responsabili ed etici per assicurare il rispetto delle normative e la valorizzazione della crescita professionale dei lavoratori. Questo obiettivo viene raggiunto attraverso attività di consulenza e iniziative di sensibilizzazione rivolte alle aziende clienti e alle parti interessate.</p>	<p>Impatto Positivo</p>
	<p>Produzione di gas serra e spreco significativo di risorse a causa di pratiche gestionali inefficaci e comportamenti non ecologici, con conseguenze dannose sull'ambiente.</p>	<p>Impatto Negativo</p>





PERSONE

Tema materiale	Impatti associati a ciascun tema	Classificazione
Salute e sicurezza sul lavoro	Promozione di una cultura aziendale orientata alla sicurezza e al benessere, mirata a migliorare i comportamenti dei dipendenti di Form-App per prevenire incidenti e danni alla salute sul luogo di lavoro, sia per i dipendenti diretti sia per i lavoratori temporanei.	Impatto Positivo
	Gravi infortuni che impattano la salute e la sicurezza dei dipendenti diretti e dei lavoratori somministrati, derivanti dalla mancanza di adeguati standard di sicurezza nei luoghi di lavoro.	Impatto Negativo
Diversità, inclusione e pari opportunità	Promozione di una cultura inclusiva attraverso l'offerta di programmi formativi personalizzati per le imprese e l'attuazione di iniziative mirate, al fine di garantire pari opportunità, uguaglianza e prevenire qualsiasi forma di discriminazione per tutti gli individui che interagiscono con l'azienda.	Impatto Positivo
	Ambiente lavorativo non inclusivo con episodi di discriminazione e disparità nelle condizioni di lavoro, escludendo persone svantaggiate, disabili e categorie protette, con conseguenze negative sull'ambiente lavorativo.	Impatto Negativo
Sviluppo e benessere delle persone	Crescita professionale e benessere dei dipendenti di Form-App favoriti da percorsi di sviluppo, formazione continua e iniziative di welfare. L'ambiente di lavoro promuove il benessere e supporta la realizzazione del pieno potenziale sia come dipendenti che come individui.	Impatto Positivo
	Assenza di crescita professionale e insoddisfazione dei dipendenti di Form-App dovute a programmi formativi e di sviluppo non adatti alle loro necessità, e a sistemi di welfare insufficienti e poco adeguati.	Impatto Negativo

Ecco l'elenco dei temi materiali prioritari di Form-App, suddivisi nelle categorie "**Business**", "**Società**", "**Ambiente**" e "**Persone**":

LISTA DEI TEMI MATERIALI PRIORITIZZATI

Attrattività e fidelizzazione

Sviluppo e benessere delle persone

Formazione esterna e cultura d'impresa

Cultura del lavoro e digitalizzazione

Cultura del rispetto delle regole

Diversità, inclusione e pari opportunità

Politiche attive e collaborazione con la Pubblica Amministrazione

Orientamento e attività correlate

Salute e sicurezza sul lavoro

Rapporto con le comunità locali e il territorio

Gestione della catena di fornitura

Impatto ambientale e risparmio energetico

Legenda: BUSINESS | SOCIETÀ | AMBIENTE | PERSONE

Il nuovo approccio di materialità evidenzia che i temi predominanti nel 2022 sono quelli relativi agli ambiti "**Business**" e "**Persone**".

In particolare, l'importanza di questioni come "**Attrattività e fidelizzazione**" e "**Formazione esterna e cultura d'impresa**" è aumentata rispetto al 2021.

Al contrario, quest'anno gli stakeholder hanno valutato come meno probabili e significativi rispetto al 2021 gli aspetti legati alla "**Cultura e rispetto delle regole**" e alla "**Salute e sicurezza**".

Le tematiche riguardanti l'ambito "**Società**" mantengono complessivamente la stessa rilevanza dell'anno precedente. In particolare, i temi come "**Gestione della catena di fornitura**" e "**Impatto ambientale e risparmio energetico**" confermano la loro posizione tra i temi meno rilevanti, in linea con l'anno precedente e considerando anche la natura e il settore di attività dell'azienda.

Le azioni messe in atto e gli impegni presi da Form-App relativamente a ciascun tema materiale sono descritti nelle rispettive sezioni dedicate di ogni tema e nel documento "**Il Piano Strategico di Sostenibilità**".

Tema materiale	Descrizione
Ambito: Business	
Attrattività e fidelizzazione	Condurre un'analisi dei bisogni, del contesto aziendale e dei trend di mercato per individuare i servizi necessari e valutare l'idoneità dei candidati. Implementare sistemi di monitoraggio per migliorare continuamente la soddisfazione dei clienti rispetto ai servizi offerti, utilizzando indagini di customer satisfaction.
Trasformazione digitale	Promuovere attivamente la cultura del lavoro tra le aziende e le relative associazioni, adottando la digitalizzazione come un'opportunità tangibile per potenziare l'occupazione, migliorare le condizioni lavorative e superare le barriere all'ingresso nel mondo del lavoro. Questa trasformazione digitale è cruciale anche per una gestione moderna e flessibile del personale, consentendo di ottenere un vantaggio competitivo e migliorare il posizionamento futuro sul mercato.
Formazione esterna e cultura d'impresa	Attuare soluzioni formative e di orientamento che rispondano ai bisogni delle imprese e delle persone disoccupate, offrendo una prospettiva innovativa sulle attuali tendenze e supportando le imprese nel lungo termine mediante workshop ed eventi.
Cultura del lavoro e innovazione	Promuovere comportamenti responsabili e etici che rispettino le normative e valorizzino i lavoratori, collaborando con le aziende clienti attraverso attività di consulenza e supporto per esigenze specifiche come accordi sindacali o progetti formativi. Diffondere una cultura del rispetto delle regole tramite iniziative di sensibilizzazione in collaborazione con le Istituzioni, coinvolgendo tutte le parti interessate.

Ambito: Società	
Gestione della catena di fornitura	Stabilire con i nostri fornitori una relazione basata su responsabilità e trasparenza. Selezionare fornitori e collaboratori attraverso processi equi e trasparenti, integrando criteri di sostenibilità.
Rapporto con le comunità locali e il territorio	Prestare particolare attenzione al coinvolgimento delle comunità locali mediante lo sviluppo di iniziative promozionali nel campo dell'arte, della cultura e dello sport. Generare valore per la comunità, gli stakeholder e il territorio attraverso eventi sportivi, culturali e artistici.
Orientamento e attività correlate	Promuovere impatti positivi a lungo termine nella società mediante un coinvolgimento attivo nell'orientamento. Concentrarsi sullo sviluppo di iniziative di orientamento per i giovani presso istituti scolastici (Scuole Superiori, ITS, Università) e mirare a migliorare la loro occupabilità fin dalla fase iniziale, anche in stretta collaborazione con i territori e le comunità locali.
Politiche attive e collaborazione con la Pubblica Amministrazione	Potenziare la collaborazione con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione per favorire un ambiente favorevole alla continua assistenza di aziende e candidati lungo il loro percorso. Concentrarsi sulla creazione di mercati del lavoro aperti, dinamici ed efficienti che portino a vantaggi reciproci per tutte le parti coinvolte, mediante un coinvolgimento attivo nel dialogo con la P.A. per promuovere politiche attive per il lavoro e sviluppare nuove iniziative a supporto di imprese e cittadini.

Ambito: Ambiente	
Attrattività e fidelizzazione	Garantire il pieno rispetto e l'aderenza a tutte le leggi, regolamenti e disposizioni ambientali applicabili durante lo svolgimento delle nostre attività, con l'obiettivo costante di migliorare le nostre performance e ridurre l'impatto ambientale che generiamo.
Ambito: Persone	
Salute e sicurezza sul lavoro	Proseguire nell'assicurare standard di sicurezza elevati nei nostri ambienti di lavoro, promuovendo la diffusione di una cultura aziendale incentrata sulla sicurezza e migliorando i comportamenti dei nostri collaboratori. Tale impegno mira a prevenire incidenti e danni alla salute che potrebbero verificarsi durante le attività dei dipendenti diretti e dei lavoratori somministrati, includendo anche il riferimento ad eventi pandemici.
Diversità e inclusione e pari opportunità	Promuovere l'integrazione e la valorizzazione delle diversità individuali, favorendo l'inclusione di persone svantaggiate e il riconoscimento del valore della diversità. Questo impegno si estende all'integrazione di individui con disabilità e categorie protette, con particolare attenzione al rispetto dei diritti umani e dei lavoratori. Inoltre, sviluppare proposte formative ad hoc per le aziende al fine di sostenere la diffusione di una cultura inclusiva e l'attuazione di iniziative in questo ambito.
Sviluppo e benessere delle persone	Assicurare un'adeguata formazione per tutti i nostri collaboratori, consentendo loro di sviluppare un ampio ventaglio di competenze e di crescere professionalmente. Favorire lo sviluppo del potenziale individuale attraverso la creazione di percorsi formativi continui, promuovendo nel contempo il benessere e la collaborazione interna sia per i nostri dipendenti che per il personale in somministrazione. Questo si realizza tramite strumenti e iniziative volti a migliorare il benessere lavorativo, la collaborazione e la condivisione delle conoscenze, creando un ambiente di lavoro che favorisca la realizzazione personale e professionale di ciascun individuo.

5. IL NOSTRO IMPEGNO PER IL MONDO DEL LAVORO E PER I LAVORATORI PUNTI SALIENTI

Ci impegniamo a promuovere un impatto positivo nel mondo del lavoro e per i lavoratori attraverso le nostre azioni quotidiane.

Condividiamo il nostro Codice Etico, che rappresenta il fondamento della nostra cultura aziendale e guida le decisioni e le attività di Form-App.

La nostra intenzione di ottenere nel 2024 la certificazione UNI PdR125:2022 che attesta l'integrità e l'equità verso il personale dipendente come pilastro fondamentale del nostro operato.

Siamo costantemente aggiornati per affrontare con innovazione le sfide del mondo del lavoro, mantenendo il rispetto delle regole come nostro valore imprescindibile.

Collaboriamo attivamente con la Pubblica Amministrazione per valorizzare il suo ruolo nella creazione di opportunità per le persone.



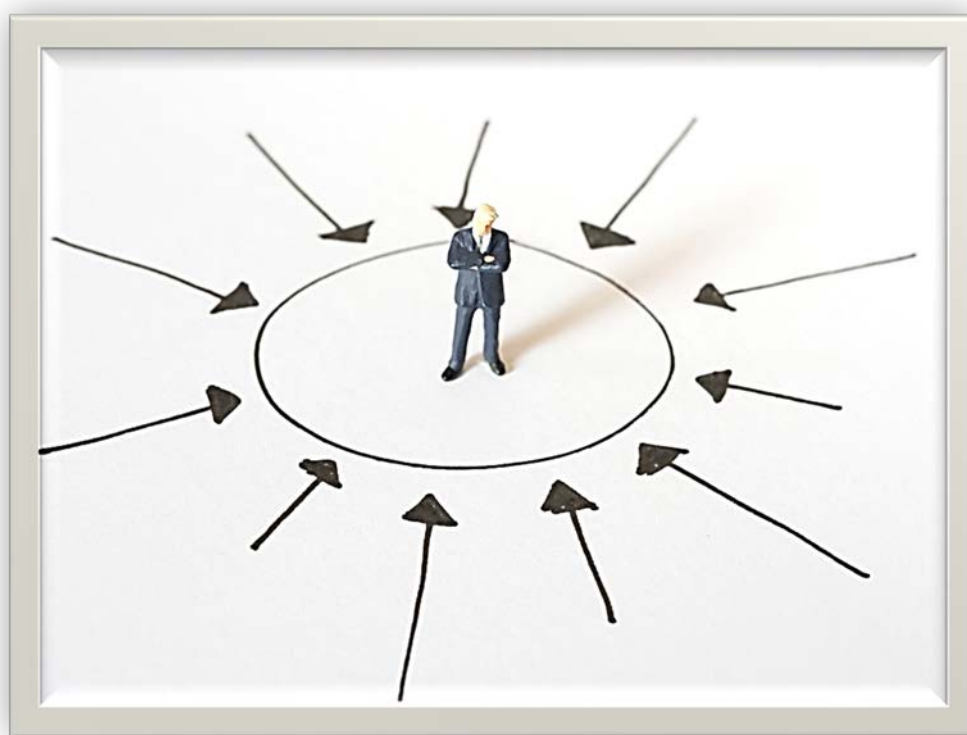
6. UMANOCENTRISMO

Per noi, le persone sono il fulcro di ogni sistema economico e valoriale. Nutriamo la convinzione ferma che la creatività e la passione siano motori fondamentali per ogni individuo.

Ci impegniamo a garantire alle aziende client e al loro personale le migliori opportunità di crescita sul mercato, progettando corsi di formazione per ampliare, aggiornare o sviluppare nuove competenze.

La nostra storia è fatta di incontri, relazioni e opportunità da sviluppare. Cresciamo insieme alle persone, perché il loro sviluppo è sempre stato il nostro miglior successo.

La nostra missione è costruire e coltivare relazioni, e ci impegniamo a perseguirla con massimo impegno ed estrema cura. Le imprese ci affidano la loro fiducia, e noi ci sforziamo di ricambiarla al meglio.



6. PROMUOVIAMO UNA CULTURA CHE VALORIZZA IL

RISPETTO DELLE REGOLE

La nostra missione è generare e consolidare valore attraverso l'offerta di servizi innovativi, con l'obiettivo primario di assicurare la massima soddisfazione del cliente. Ci impegniamo a perseguire questo ambizioso obiettivo nel rispetto dei legittimi interessi di tutte le parti coinvolte, promuovendo principi di equità e correttezza nelle relazioni lavorative, assicurando il rispetto delle norme sulla sicurezza dei lavoratori e aderendo scrupolosamente alle leggi e ai regolamenti applicabili nei vari settori di attività.



CODICE ETICO

Con lo sviluppo e l'espansione su scala nazionale della nostra attività, abbiamo sentito l'urgente necessità di formalizzare il nostro impegno etico. A tale scopo, nel 2020 abbiamo introdotto il nostro Codice Etico, redatto da un gruppo diversificato di dipendenti in termini di provenienza geografica, ruolo aziendale e responsabilità.

Il Codice Etico viene diffuso costantemente al nostro personale interno e reso disponibile per la consultazione pubblica sul nostro sito web.



MODELLO 231

Il nostro distintivo risiede nell'operare all'insegna della cultura del rispetto delle regole, sia tra i nostri collaboratori che nei rapporti con gli stakeholder. Promuoviamo comportamenti responsabili, etici e rispettosi del valore e della crescita personale e professionale di ciascun individuo.

Abbiamo implementato un Modello Organizzativo mirato alla prevenzione dei rischi di commissione dei reati previsti dal D.lgs. 231/2001 e successive modifiche, al fine di limitare gli impatti derivanti da eventuali atti illeciti. Questo modello orienta e supporta ogni dipendente nell'efficace perseguimento degli obiettivi aziendali, nel pieno rispetto dei principi aziendali.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è incaricato di monitorare il rispetto del Codice Etico e il funzionamento del Modello Organizzativo.

Il Modello 231 è aggiornato conformemente alle disposizioni sulla segnalazione di comportamenti illeciti (whistleblowing). Inoltre, nel 2023 non sono stati riscontrati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.

Riconoscendo l'importanza di diffondere la cultura del rispetto delle regole, anche esternamente, abbiamo organizzato diverse iniziative nel 2023, collaborando anche con le Istituzioni mediante protocolli e accordi di collaborazione. Queste iniziative includono convegni, webinar tematici, incontri one-to-one con aziende clienti e attività di orientamento coinvolgendo istituzioni formative.

6.1 IL NOSTRO IMPEGNO PER IL FUTURO

Abbiamo il chiaro obiettivo di consolidare il nostro impegno per la legalità, sia all'interno che all'esterno della nostra organizzazione. Il rispetto delle regole e la promozione di una cultura basata su questo principio rappresentano da sempre il fondamento delle nostre azioni presso Form-App.

Il nostro obiettivo principale è quadruplice:

- Rafforzare la credibilità di Form-App come punto di riferimento nel campo della legalità, non solo all'interno del nostro mercato di riferimento ma anche oltre.
- Espandere e migliorare continuamente gli strumenti messi a disposizione del nostro personale interno, valorizzando le competenze come elemento chiave di attrattività.
- Continuare a sensibilizzare e coinvolgere maggiormente gli stakeholder esterni, per far comprendere il ruolo cruciale svolto dalla cultura del rispetto delle regole e l'importanza della formazione a tutti i livelli per perseguire l'obiettivo comune della sostenibilità
- Estendere ulteriormente la nostra visione sul tema, attraverso il potenziamento del nostro organico interno, e l'incremento delle iniziative e dei progetti che promuoviamo o a cui partecipiamo.

Per la loro stessa natura, questi obiettivi sono intrinsecamente flessibili e non possono essere facilmente quantificati o limitati nel tempo.



L'APPROCCIO DI FORM-APP

La gestione delle risorse umane riveste un ruolo cruciale nella costruzione di rapporti solidi con i clienti. La nostra struttura aziendale comprende una sede centrale, responsabile delle funzioni gestionali e amministrative, e una rete di filiali distribuite su diverse Regioni (Emilia Romagna, Lombardia, Toscana), supportate da un team di vendita che ricopre l'intero territorio nazionale.

Le filiali offrono servizi formativi complementari e precedenti, garantendo risposte tempestive e in linea con le esigenze specifiche del settore.

Collaboriamo con partnership qualificate locali e manteniamo una presenza fisica costante per gestire le richieste di potenziali clienti su tutto il territorio nazionale.

Per assicurare la soddisfazione del cliente, effettuiamo regolari visite e telefonate per rilevare eventuali spunti di miglioramento e per identificare nuove opportunità di collaborazione. Monitoriamo anche l'efficacia dei corsi formativi tramite feedback raccolti da clienti e docenti, apportando correzioni quando necessario.

Coinvolgiamo le aziende clienti e i prospect attraverso webinar e workshop formativi, oltre a visite commerciali in loco per comprendere meglio le loro esigenze formative.

Nei prossimi anni, ci impegniamo a innovare ulteriormente le nostre proposte formative, migliorando sia i contenuti sia le modalità di fruizione, e a potenziare la nostra organizzazione commerciale, anche attraverso l'espansione in nuove aree geografiche.



7. PROMUOVERE UNA CULTURA DEL LAVORO BASATA SULLA DIGITALIZZAZIONE

Il periodo pandemico che ad oggi sembra oramai lontano, ha rivoluzionato le visioni e le prospettive professionali, spingendoci a riflettere sul cambiamento attuale e futuro del lavoro e sul suo valore. In questo contesto, la cultura del lavoro assume sempre più significato come passione e impegno per ciò che facciamo, e come valorizzazione delle risorse per contribuire alla nostra comunità, coinvolgendo collaboratori, enti locali e aziende.

Cerchiamo di essere portatori di valore, promuovendo una stretta correlazione tra l'evoluzione aziendale e l'entusiasmo personale di ciascuno, per armonizzare l'essere persona e l'essere professionista. Per rimanere all'avanguardia nel mondo del lavoro in continua evoluzione, abbiamo adottato un approccio innovativo nei nostri progetti, utilizzando principalmente formati digitali per coinvolgere un pubblico sempre più vasto e sfruttando le opportunità offerte dalla trasformazione digitale delle aziende.

Crediamo fermamente che l'aggiornamento periodico, anche in vista della trasformazione digitale in corso, non debba riguardare solo i giovani.

Supportiamo le imprese nell'analisi della trasformazione demografica del personale e nell'implementazione di iniziative mirate per lo sviluppo professionale in ogni fase della vita lavorativa.

All'interno della nostra organizzazione, due uffici sono principalmente dedicati alla promozione della cultura del lavoro. L'Ufficio Amministrativo del personale fornisce linee guida e regole per regolamentare gli usi del lavoro, promuovendo la diffusione tecnica degli strumenti lavorativi. L'Ufficio Comunicazioni, invece, gestisce la comunicazione sui social, pubblicando contenuti sul mondo del lavoro e dell'impresa, garantendo coerenza ed efficacia nella comunicazione.



LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

La digitalizzazione costituisce un elemento centrale nella strategia di Form-App, sia per adattarci alle richieste del mercato e degli stakeholder, sia per sfruttare le opportunità legate al miglioramento dei nostri processi interni.

Riteniamo che la digitalizzazione sia essenziale per rimanere competitivi, attrarre nuovi clienti e talenti, e aumentare l'occupabilità delle persone.

Il nostro approccio alla digitalizzazione, e di conseguenza le iniziative e i progetti che sviluppiamo, si basa su cinque pilastri fondamentali che riflettono i nostri valori e la nostra strategia aziendale:





MODERNE AULE VIRTUALI PER UN APPRENDIMENTO COINVOLGENTE

Le aule virtuali rappresentano una trasformazione significativa nell'approccio alla formazione del personale, passando da uno strumento necessario per gestire l'emergenza sanitaria a un'opportunità chiave. Oggi, le aule virtuali sono diventate una soluzione fondamentale per la realizzazione di corsi di formazione aziendale.

L'introduzione delle aule virtuali sincrone ha rivoluzionato le possibilità di partecipazione, consentendo ai candidati di essere valutati dall'azienda durante il percorso formativo, eliminando la necessità di trasferirsi fisicamente nel luogo di lavoro o sostenere costi di trasferimento verso la sede del corso.

Questo nuovo approccio non solo ha reso più accessibile la formazione, ma ha anche mantenuto elevati standard di efficacia. Abbiamo infatti ridefinito i moduli formativi e introdotto strumenti interattivi appositamente progettati per le aule virtuali, garantendo un coinvolgimento e un'interattività paragonabili a quelli delle lezioni tradizionali in aula.

Nel corso dei prossimi anni, ci impegniamo a raggiungere obiettivi ambiziosi nel campo digitale. Tra le nostre priorità, intendiamo:

- Potenziare e ottimizzare gli strumenti digitali a disposizione dei dipendenti per favorire una comunicazione interna efficace e ottimizzare la gestione dei corsi.
- Personalizzare i contenuti formativi dedicati all'acquisizione di competenze digitali di base, adattandoli alle esigenze specifiche dei nostri dipendenti.
- Aumentare il numero di ore formative dedicate al potenziamento e al trasferimento di skill digitali strategiche per i nostri manager e dirigenti.

Questi obiettivi ci consentiranno di restare all'avanguardia nel panorama digitale e di garantire una crescita costante e significativa in questo settore in continua evoluzione.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA FORMAZIONE

Accoglienza, assistenza, orientamento del candidato e personalizzazione del percorso in base alle sue esigenze

Valutazione delle competenze e sviluppo di un progetto professionale personalizzato

Valutazione delle competenze e potenziamento delle soft skills

Creazione, gestione e implementazione di percorsi formativi basati sulle esigenze dell'industria e sulle aspirazioni individuali

Consulenza e supporto per gli incentivi regionali e nazionali

Supporto nello sviluppo di rapporti stabili con il sistema formativo, incluso orientamento, alta formazione e apprendistato

Attivazione e tutoraggio di tirocini per favorire l'inserimento lavorativo

Guida nel mercato del lavoro tramite l'insegnamento di metodologie e strumenti per la ricerca indipendente di nuove opportunità occupazionali

Valutazione del potenziale lavorativo dei candidati migliori per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa sul collocamento mirato

LA FORMAZIONE: RISPOSTA EFFICACE ALLE RICHIESTE DEL MERCATO DEL LAVORO

La formazione costituisce il fulcro del mercato del lavoro, tanto per le aziende che progettano percorsi formativi mirati, generando una forza lavoro su misura, quanto per i candidati in cerca di impiego, per sviluppare competenze richieste da un mercato in continua evoluzione. Inoltre, in questo periodo storico particolare, la formazione assume un ruolo strategico come principio guida per la riqualificazione professionale, agevolando la transizione verso le opportunità di lavoro disponibili e il reinserimento nel mondo del lavoro. Per contrastare l'obsolescenza delle competenze, soprattutto nelle professioni legate all'innovazione produttiva, diventano cruciali azioni di upskilling e reskilling.

Form-App collabora attivamente con le imprese per progettare e realizzare interventi formativi su misura, garantendo l'adeguata preparazione delle risorse umane e l'aggiornamento delle competenze dei lavoratori, con particolare attenzione ai percorsi formativi degli apprendisti.

Le aziende, sempre più esigenti in termini di competenze specializzate, e i lavoratori, necessitanti di una formazione in linea con un mercato del lavoro in rapida evoluzione, si trovano ad affrontare una realtà professionale sempre più verticale, caratterizzata da requisiti in continuo mutamento, influenzati da fattori come la tecnologia, la digitalizzazione, l'automazione e la robotica.

I fondi Forma.Temp. rappresentano un sostegno fondamentale per la formazione interprofessionale dei lavoratori somministrati, contribuendo alla loro crescita professionale individuale e al colmare delle lacune nelle figure professionali richieste dalle imprese.



LA CRUCIALE FUNZIONE DELL'ACADEMY AZIENDALE

I percorsi di Formazione attivati internamente da Form-App, esclusivamente dedicati al proprio personale, si conferma come strumento efficace nel ridurre il divario tra le competenze acquisite al termine del percorso scolastico e quelle richieste dal mondo del lavoro.

L'apprezzamento sempre crescente del personale evidenzia l'efficacia di questi percorsi di formazione, che sono stati progettati per soddisfare specificamente le esigenze delle nostre operazioni aziendali. Offriamo competenze subito applicabili e rilevanti per il successo del nostro personale sul campo lavorativo.

L'Academy interna di Form-App non si limita ai soli moduli tecnici; includiamo anche corsi focalizzati sulle soft skills, competenze trasversali fondamentali per ogni professionista.

LA FORMAZIONE ON LINE

La pandemia ha accelerato il passaggio dalla tradizionale lezione frontale in aula alla didattica online sincrona, mediante l'utilizzo di piattaforme web dedicate che permettono il monitoraggio delle presenze nei corsi, garantendo così il rispetto dei requisiti di certificazione indicati dai fondi interprofessionali. Molti corsi di formazione sono stati e continueranno ad essere erogati tramite le piattaforme di Go To Meeting e Teams, sia in modalità sincrona che asincrona.

Go To Meeting e Teams sono soluzioni ampiamente utilizzate e apprezzate per la formazione online, offrendo funzionalità avanzate per le esigenze delle aziende clienti di Form-App.



LA FORMAZIONE PER LE IMPRESE

La formazione e l'aggiornamento del proprio personale rappresentano il fondamento del vantaggio competitivo delle imprese.

Per questo motivo, Form-App offre quotidianamente ai propri clienti percorsi formativi mirati allo sviluppo delle competenze necessarie per realizzare progetti innovativi che possano aumentare la competitività e il successo aziendale, con benefici tangibili per i territori e i contesti socioeconomici in cui operano.

Le nostre soluzioni formative sono altamente personalizzate e di elevato valore aggiunto, progettate per indirizzare le organizzazioni verso i temi formativi più adatti alla loro struttura organizzativa e alle loro strategie di sviluppo a medio e lungo termine.

In particolare, Form-App sviluppa corsi di formazione altamente qualificati, suddivisi in due categorie principali:

1. Corsi di formazione finanziati direttamente dalle aziende attraverso i propri fondi interprofessionali o i fondi europei.
2. Corsi a mercato realizzati su richiesta di aziende e professionisti clienti.

Grazie alla nostra profonda conoscenza del contesto di riferimento e alla presenza diffusa sul territorio, la nostra rete commerciale e le nostre filiali costituiscono i principali canali per raccogliere le esigenze formative delle imprese.





FORMAZIONE DIFFUSA: CATALOGHI PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI TUTTI I LAVORATORI

Form-App si occupa di tutta la formazione in ambito azienda: corsi di formazione per apprendisti, corsi per dipendenti e datori di lavoro, corsi FAD e corsi obbligatori sicurezza. Inoltre, grazie alla collaborazione con altri enti di formazione (es. La Risorsa Umana.it srl), offre anche l'opportunità di finanziare la formazione attraverso i fondi interprofessionali.

Catalogo Fondimpresa: un'opportunità per promuovere la formazione mirata allo sviluppo delle competenze di base e trasversali dei lavoratori, con particolare attenzione a coloro impiegati in aziende di piccole e medie dimensioni.

Catalogo Fondoprofessioni: un'ulteriore risorsa per la formazione professionale, offrendo corsi specifici per le esigenze di diverse categorie professionali, garantendo un aggiornamento costante e qualificante.

Il catalogo presentato da Form-App Formazione Finanziata comprende vari percorsi modulari, suddivisi in diversi progetti formativi.

Catalogo Fondo Nuove Competenze: dedicato a incentivare l'acquisizione di nuove competenze professionali per affrontare le sfide del mercato del lavoro in continua evoluzione. Offre corsi mirati e innovativi per una crescita professionale costante.

Il nostro impegno verso il futuro è saldo e costante. Continueremo ad investire nei progetti formativi su tre fronti principali: sostenibilità, supporto alle categorie più fragili secondo i riconosciuti standard europei e nazionali, attraverso interventi e programmi dedicati, e collaborazioni con organizzazioni terze caratterizzate da elevata professionalità.


8. IL NOSTRO IMPEGNO VERSO IL NOSTRO TEAM


Riteniamo che il nostro capitale umano sia la risorsa più preziosa. Pertanto, ci impegniamo costantemente ad accompagnare ogni individuo nel percorso della propria carriera, adattandoci sempre ai mutamenti del contesto imprenditoriale italiano.

La nostra missione è evidenziare le potenzialità di ciascun individuo, mentre rispondiamo alle sfide e alle esigenze che gli imprenditori devono affrontare. Ci concentriamo sulla crescita delle nostre risorse attraverso un'offerta formativa continua, valorizzando la diversità e promuovendo l'inclusione e il benessere. Periodicamente aggiorniamo le nostre iniziative di welfare per garantire un ambiente di lavoro sano e motivante.

Siamo consapevoli che il talento, l'esperienza e l'impegno di ciascun membro del nostro team contribuiscono al valore dei servizi che offriamo alle aziende, agli enti e ai lavoratori che si affidano a noi.

Lavoriamo per supportare persone e organizzazioni nel raggiungimento del loro pieno potenziale, poiché il nostro successo più grande è sempre stato far crescere le persone con cui lavoriamo.

 <p>8 BUONA OCCUPAZIONE E CRESCITA ECONOMICA</p>	<p>GOAL 8 <i>Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti</i></p>
<p>Il Goal 8 mira a promuovere una crescita economica sostenibile, inclusiva e duratura, garantendo occupazione piena e produttiva e lavoro dignitoso per tutti.</p>	<p>Il consolidamento di relazioni lavorative durature, in cui la crescita professionale sia continua, rappresenta per noi una priorità. Parallelamente, l'implementazione di politiche di welfare e di strumenti di flessibilità interna sono sempre stati un elemento caratterizzante del nostro approccio aziendale.</p>

	<p>GOAL 3 <i>Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età</i></p>
<p>Il Goal 3 mira a garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutte le persone di tutte le età.</p>	<p>La salute e la sicurezza sul luogo di lavoro sono di fondamentale importanza. Abbiamo risposto tempestivamente ed efficacemente alle sfide emergenti, ponendo grande attenzione a garantire il benessere dei nostri dipendenti e implementando un Sistema di gestione ISO45001:2018 orientate al continuo miglioramento.</p>

	<p>GOAL 5 <i>Raggiungere la parità di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze</i></p>
	<p>GOAL 10 <i>Ridurre le disuguaglianze</i></p>
<p>Il Goal 5 mira a raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze.</p> <p>Il Goal 10 mira a ridurre le disuguaglianze all'interno e tra le nazioni.</p>	<p>La parità di genere è stata sempre una priorità imprescindibile per noi: la componente femminile tra i nostri dipendenti è predominante e abbiamo l'obiettivo entro il 2024 di ottenere la certificazione PdR125:2022 per attestare questo nostro impegno.</p> <p>La gestione delle risorse umane di Form-App è stata costantemente orientata verso la valorizzazione delle diverse capacità di ciascun individuo e la promozione dell'inclusione sociale, indipendentemente da caratteristiche come età, sesso e origine, come esplicitamente indicato dall'art. 10 del Dlgs 276/2003.</p>

8.1 PROMUOVERE LO SVILUPPO DEI NOSTRI COLLABORATORI

Alla fine del 2023, i dipendenti diretti di Form-App ammontano a 40, con una percentuale superiore al 67 % di donne.

DIPENDENTI DI FORM-APP PER GENERE (GRI 2-7)						
Anno	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Totale	11	24	35	13	27	40

In merito a questi totali, si riporta di seguito il dettaglio suddividendo il personale oltre che per genere anche per fasce di età:

DIPENDENTI DI FORM-APP PER FASCIA D'ETÀ E GENERE								
	31/12/2022				31/12/2023			
Anni	U	D	Totale	% donne	U	D	Totale	% donne
<= 30	1	6	7	85,71%	5	6	11	54,55%
31-50	9	16	25	64,00%	7	18	25	72,00%
>= 51	1	2	3	66,67%	1	3	4	75,00%
Totale	11	24	35	68,57%	13	27	40	67,50%

Assicurare un ambiente lavorativo stimolante, contraddistinto da stabilità occupazionale e concrete opportunità di crescita professionale, è una delle nostre priorità.

Nel periodo 2021-2023, tutti i dipendenti di Form-App sono coperti da contratti collettivi.

8.2 DIVERSITÀ, INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ

Negli ultimi 2 anni, la distribuzione dei dipendenti per qualifica professionale in Form-App è rimasta pressoché invariata.

La totalità della nostra forza lavoro è costituito da impiegati. Per quanto riguarda la composizione di genere degli impiegati nel 2023, oltre il 68% è costituito da donne.

DIPENDENTI PER LIVELLO PROFESSIONALE E GENERE (GRI 405-1)						
Anno	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0	0
Impiegati	11	24	35	13	27	40
Totale	11	24	35	13	27	40

Per Form-App, è di primaria importanza soddisfare le esigenze del proprio personale, sostenendolo nel raggiungere un equilibrio appropriato tra vita professionale e privata, e promuovendo lo sviluppo sia personale che professionale.

Tra coloro che hanno aderito al part-time, non si sono registrate variazioni tra il 2022 e il 2023.

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE (GRI 2-7)						
Anno	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	10	22	32	12	25	37
Part Time	1	2	3	1	2	3
Totale	11	24	35	13	27	40

Il tema della diversity and inclusion, insieme alle azioni di diversity management, costituiscono ora una parte essenziale dei processi di organizzazione aziendale e gestione delle risorse umane.

Questo si traduce in una maggiore valorizzazione delle peculiarità individuali, nell'adattamento del sistema aziendale e nell'attuazione di azioni positive volte non solo all'integrazione del singolo individuo, ma alla sua inclusione completa in un contesto dinamico.

I principi di equità e non discriminazione sono diventati sempre più centrali nelle scelte aziendali di Form-App, con particolare riguardo alle dimensioni che guidano le sfide verso l'inclusione organizzativa, come genere, età, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità e origini culturali.

In merito all'empowerment femminile il fatto che l'incarico di Direttore Generale e la maggior parte dei ruoli Manageriali sono ricoperti da figure femminili è un chiaro segnale dell'impegno dell'azienda in tal senso.

Date le mutevoli dinamiche del contesto lavorativo, caratterizzato da rapidi cambiamenti e crescenti richieste nel settore dei servizi e della produzione, diventa indispensabile prestare particolare attenzione ai processi di diversity management e garantire la piena integrazione di tali principi nell'organizzazione aziendale.

In questo contesto, risultano cruciali le seguenti azioni:

- Implementazione di programmi formativi specifici per diffondere una cultura della diversità, adattati alle diverse funzioni organizzative;
- Interventi formativi mirati a ridurre i pregiudizi nei processi centrali come la selezione del personale;
- Adeguamento delle strutture aziendali per accogliere e supportare diverse forme di disabilità, sia fisiche che mentali;
- Identificazione, applicazione e monitoraggio di indicatori specifici per valutare l'inclusione;
- Analisi dei processi aziendali al fine di individuare eventuali pregiudizi;
- Sviluppo di processi aziendali volti a facilitare l'integrazione dei lavoratori, attraverso riunioni informative e altre iniziative;
- Potenziamento delle competenze digitali del personale;
- Mappatura delle varie forme di diversità presenti nell'organizzazione;
- Elaborazione di un piano per promuovere e favorire la crescita professionale delle donne.



8.3 CRESCITA E BENESSERE DEI NOSTRI COLLABORATORI

Form-App srl è composta da team dinamici e giovani. Accanto ai veterani che hanno contribuito per lungo tempo alla nostra crescita, si unisce un significativo numero di nuovi ingressi che arricchiscono l'azienda con fresche competenze e professionalità. Infatti, circa il 70% della nostra forza lavoro fa parte del team dagli ultimi 5 anni, testimonianza del nostro impegno incessante nell'innovazione dei processi, nella ricerca e nello sviluppo di nuovi settori e mercati.

Abbiamo elaborato un programma di integrazione per comunicare fin da subito i nostri valori e il nostro modus operandi ai nuovi collaboratori e dipendenti, al fine di favorire la creazione di un ambiente lavorativo positivo. Inoltre, abbiamo introdotto iniziative specifiche per garantire che il personale si senta pienamente integrato nella nostra organizzazione, anche dopo periodi più o meno lunghi di assenza.



GIORNATA DI BENVENUTO

E' una giornata rivolta a tutti i nuovi dipendenti dell'azienda, durante il quale hanno l'opportunità di incontrare personalmente la dirigenza e acquisire una migliore comprensione dei nostri servizi, contribuendo così a facilitare il loro processo di inserimento.



ACADEMY

Presso la nostra Academy interna, forniamo un programma di onboarding complete caratterizzato da una prima giornata di carattere "trasversale" in cui si presenta l'azienda e le procedure gestionali/amministrative, dopodiché la risorsa viene accolta dal proprio Division Manager o da un suo delegato per la formazione tecnica specifica finalizzata all'espletamento della mansione.



RIENTRI IN AZIENDA

Per garantire un rientro al lavoro che rispecchi le esigenze individuali, specialmente dopo periodi di congedo medio-lunghi (es. Maternità), è fondamentale favorire un rapido reinserimento nell'ambiente aziendale. A tal fine, offriamo al nostro personale percorsi di aggiornamento e supporto per gestire al meglio l'equilibrio tra vita personale e professionale.

Riconoscendo l'importanza di offrire strumenti flessibili per il lavoro e, per continuare a migliorare il clima aziendale, offriamo ai nostri dipendenti diretti benefici specifici all'interno del nostro sistema di welfare aziendale.

SVILUPPO DELLE COMPETENZE E FORMAZIONE

Il nostro approccio al capitale umano pone le conoscenze e le competenze individuali al centro del nostro vantaggio competitivo.

Crediamo fermamente che sia l'abilità di ogni individuo a guidare il successo aziendale. Pertanto, ci impegniamo a promuovere lo sviluppo dei talenti, a potenziare le capacità e a valorizzare le competenze delle nostre persone attraverso iniziative di formazione continua e crescita professionale, in sintonia con i valori e la strategia aziendale.

Nel 2023 abbiamo potenziato ulteriormente le nostre iniziative di Formazione Interna. Il nostro obiettivo è stato quello di preparare adeguatamente i nostri dipendenti alle sfide del mercato del lavoro, ampliando le loro competenze e incoraggiando la loro crescita individuale e il loro potenziale.

Nel corso del 2023, Form-App ha rafforzato il processo di gestione della Formazione Interna, focalizzandosi su sei fasi principali per identificare le diverse esigenze formative e massimizzare il potenziale del personale.

- 1** Recepimento della Strategia Aziendale: Assicuriamo che la formazione sia allineata con gli obiettivi e i valori aziendali.
- 2** Rilevazione dei Fabbisogni dei Dipendenti: Identifichiamo le esigenze di formazione attraverso feedback, valutazioni e analisi delle competenze.
- 3** Progettazione e Pianificazione della Formazione: Progettiamo programmi formativi su misura per soddisfare i fabbisogni identificati, pianificando le risorse e i tempi necessari.
- 4** Erogazione della Formazione: Offriamo corsi e sessioni di formazione coinvolgenti, utilizzando metodologie efficaci e risorse di qualità.
- 5** Analisi dei Risultati: Valutiamo l'efficacia della formazione attraverso valutazioni, test e monitoraggio dell'applicazione delle competenze acquisite.
- 6** Rendicontazione e Monitoraggio: Forniamo rapporti dettagliati sui risultati della formazione e monitoriamo costantemente il progresso dei partecipanti per garantire il conseguimento degli obiettivi aziendali.

La nostra proposta per il personale interno si basa su quattro principali tipologie di offerte formative, differenziate in base ai ruoli occupati da ciascun individuo e al settore aziendale di appartenenza.

Formazione on the job

I percorsi formativi on-the-job, condotti dai referenti di filiale/zona, si estendono fino a un anno dall'ingresso e comprendono i seguenti macro-moduli: Primi Passi, neoassunti, ATS proprietario per il recruiting online, contrattualistica, customer persona/azienda, analisi dati di filiale e commerciale. Inoltre, è stata introdotta la figura dello Unit manager, con l'obiettivo di consentire a un collaboratore esperto (mentor) di trasferire le proprie conoscenze a un collaboratore junior (mentee), contribuendo così ad aumentare l'efficacia e l'efficienza del processo di formazione on-the-job.


Formazione commerciali

Offriamo percorsi formativi strutturati sia in aula che "on the job" dedicati alle nostre risorse commerciali, soprattutto nei primi sei mesi di attività. Questi percorsi coprono una vasta gamma di tematiche tecniche e trasversali per fornire alle figure commerciali gli strumenti necessari per lavorare in modo autonomo. Inoltre, offriamo formazione continua tramite brevi sessioni formative online su argomenti tecnici e digitali.

Per i professionisti senior del settore commerciale, prevediamo una formazione mirata su tematiche tecnico-normative riguardanti l'analisi dei costi del lavoro, del mercato e della normativa sulla somministrazione, oltre a una formazione sulle soft skills per migliorare ulteriormente la relazione con il cliente.

Formazione sede

L'onboarding avviene attraverso una formazione mirata che offre una panoramica completa su Form-App e i suoi servizi, approfondendo l'organizzazione aziendale, le pratiche lavorative e le certificazioni del sistema di gestione. Tra le attività previste, vi sono anche corsi focalizzati sulla comunicazione efficace e sullo sviluppo delle soft skills.



Ciascuna delle nostre figure aziendali è destinataria di percorsi formativi specifici, personalizzati in base all'area di competenza. Inoltre, come illustrato nell'immagine seguente, oltre alla classificazione funzionale, offriamo programmi formativi strutturati che tengono conto del livello professionale e dell'esperienza dei partecipanti.



Nel corso del 2023, Form-App ha erogato complessivamente **518** ore di formazione al personale interno, in aumento rispetto alle 381 dell'anno precedente. Di queste, circa 116 ore sono state dedicate alla formazione obbligatoria sulla sicurezza sul lavoro.

L'aumento delle ore di formazione erogate nel 2023 evidenzia l'incremento dell'attenzione dedicata al training e alla soddisfazione dei bisogni del nostro personale, inclusa l'attività di onboarding iniziale.

Abbiamo in programma per il 2024 di coinvolgere il personale dei diversi uffici/reparti nel progetto "Tirocinante per un Giorno", il quale prevede una giornata di formazione presso un altro servizio dell'azienda al fine di apprendere a 360° le attività quotidiane svolte da altre divisioni.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Oltre ad implementare iniziative interne dedicate alla Diversity & Inclusion per i dipendenti di Form-App, ci impegniamo attivamente a promuovere questi valori anche presso i nostri clienti e stakeholder.

Il nostro obiettivo non si limita solamente a guidare le imprese nell'adempiere agli obblighi di legge relativi alla disabilità (Legge 68/1999), ma mira principalmente a facilitare l'inclusione di individui capaci di apportare valore aggiunto alle aziende. La consulenza sulle normative legislative e le attività di sensibilizzazione e accompagnamento nell'inclusione lavorativa fanno parte integrante del nostro operato presso Form-App.

Non a caso uno dei temi affrontati in ottica di Ricerca e Sviluppo è proprio il progetto "Gamification per la disabilità" volto a facilitare l'inserimento di disabili nel mondo del lavoro.

Come sempre, il nostro impegno si concretizza attraverso una stretta collaborazione con le comunità e i contesti in cui operiamo, tramite:

Partecipazione ad eventi locali

Partecipazione ad eventi nazionali per il reclutamento di personale disabile, anche tramite l'accreditamento ai servizi per l'impiego. Form-App è attivamente coinvolta e partecipa a tavoli di lavoro e bandi dedicati alla disabilità

Sostegno a organizzazioni attive nel campo della disabilità

Coinvolgimento attivo e sostegno a organizzazioni correlate al contesto della disabilità, che spaziano dalle associazioni di volontariato o di pazienti affetti da specifiche malattie invalidanti. Proponiamo i nostri servizi con l'obiettivo di integrarci e collaborare per il benessere delle persone e per il supporto delle aziende clienti

Formazione professionale

In base alle esigenze specifiche delle aziende o del territorio, organizziamo corsi di formazione destinati a persone in cerca di lavoro e non

Partecipazione a convegni

Coinvolgimento e organizzazione aziendale in convegni ed eventi riguardanti i temi della "Diversità, Inclusione e Parità di Genere"

8.4 ASSICURARE LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

La tutela della salute e della sicurezza dei nostri dipendenti diretti e dei lavoratori somministrati rappresenta da sempre un pilastro cruciale e strategico per Form-App. Il nostro impegno è garantire un ambiente lavorativo in cui ogni individuo si senta protetto e sicuro, promuovendo una cultura aziendale incentrata sulla prevenzione di incidenti e danni alla salute. Per realizzare questo obiettivo, adottiamo un approccio articolato su più livelli e formalizzato in diversi documenti:

- **Politica Aziendale:** Definiamo gli obiettivi e gli impegni di Form-App in materia di salute e sicurezza, costantemente rivisti e aggiornati.
- **Modello Organizzativo 231:** All'interno del nostro Modello Organizzativo, includiamo il Codice Etico e il Codice di Condotta, che riflettono la nostra strategia aziendale sulla sicurezza sul lavoro e i principi fondamentali per la tutela dei lavoratori.

Nel 2023, abbiamo ottenuto la certificazione ISO 45001:2018 per il nostro Sistema di Gestione, con l'obiettivo di ridurre gli incidenti e gli infortuni, sensibilizzare il personale e diffondere una cultura aziendale improntata alla sicurezza sul lavoro. La certificazione ci aiuta anche a garantire la conformità legislativa e a monitorare le prestazioni aziendali.

La costruzione del nostro Sistema di Gestione è iniziata con un'Analisi di Contesto nel 2023, che ci ha consentito di identificare in modo esaustivo i fattori interni ed esterni relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, nonché le parti interessate e i loro requisiti legali. Abbiamo poi integrato i processi chiave per garantire la massima efficacia nelle nostre attività di sicurezza.

I nostri obiettivi nell'adozione di questo sistema sono duplici:

- Prima di tutto, vogliamo dotarci di uno strumento di monitoraggio interno per gestire le nostre attività in modo efficiente e rispondere prontamente alle esigenze delle parti interessate.
- In secondo luogo, desideriamo assumere un ruolo attivo nella diffusione della consapevolezza sulla salute e sicurezza sul lavoro, sia internamente che esternamente, contribuendo al benessere del tessuto produttivo nazionale.



Il Sistema di Gestione viene applicato a tutto il personale di Form-App; in particolare, è attivo un sistema dedicato alla raccolta e all'analisi dei dati riguardanti gli infortuni dei lavoratori ed è stata istituita una mail specifica come canale di comunicazione con l'Organismo di Vigilanza, rappresentando un ulteriore strumento di verifica della conformità ai requisiti di salute e sicurezza stabiliti dalla normativa e dal Sistema di Gestione.

LA GESTIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO PER I NOSTRI DIPENDENTI DIRETTI:

Gestiamo la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti diretti nel rispetto delle normative vigenti, adottando procedure chiare e standardizzate.

Per tutte le filiali dell'azienda è stato implementato un documento di valutazione dei rischi (DVR), che comprende l'identificazione di tutti i pericoli presenti nei luoghi di lavoro, la valutazione documentata dei rischi con la valutazione della loro entità e probabilità di accadimento, l'individuazione delle misure preventive e protettive adottate. Inoltre, sono stati elaborati piani di emergenza specifici per le sedi aziendali.

La certificazione ISO 45001:18, acquisita per il nostro Sistema di Gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro, integra la nostra documentazione e conferma il nostro impegno per il miglioramento continuo.

Riguardo al numero e al tasso di infortuni dei nostri dipendenti diretti, possiamo confermare di non aver avuto eventi infortunistici rilevanti nell'ultimo biennio 2022-2023.

NUMERO E TASSO DI INFORTUNI DIPENDENTI DIRETTI						
	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
In itinere	1	0	1	0	0	0
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	0	0	0	0
Totale	1	0	1	0	0	0

MODALITA' DI COMUNICAZIONE:


Le modalità di comunicazione che adottiamo includono:

- Condivisione tempestiva delle informazioni;
- Incontri periodici con i Responsabili di Funzione da parte della Direzione;
- Apertura di canali di comunicazione dedicati.

Questi canali sono comunicati al personale al momento dell'assunzione e sono resi disponibili anche sul canale intranet aziendale.

La formazione sulla sicurezza è di fondamentale importanza per noi ed è presidiata da un Ufficio dedicato. Le persone neo-assunte sono tenute a frequentare corsi di formazione generale e specifica conformemente all'art. 37 del D.lgs. 81/2008 e all'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011. Garantiamo anche un aggiornamento quinquennale rispetto alla normativa sopracitata e progettiamo contenuti formativi altamente personalizzati, avvalendoci anche di docenti esterni secondo necessità.

Nel corso del 2023, abbiamo erogato complessivamente **116** ore di formazione in materia di sicurezza, così suddivise:

- corsi di Formazione Generale e sui Rischi Specifici - Attività a Basso Rischio per i lavoratori, svolta in modalità asincrona a distanza, per un totale di 92 ore;
 - corsi di Formazione per Addetti Antincendio, Primo Soccorso e Preposti, per un totale di 16 ore (si specifica che i corsi di primo soccorso e antincendio riguardavano degli aggiornamenti e non la formazione base);
 - 8 ore di aggiornamento formativo per la Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- 

LA GESTIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO PER I NOSTRI DIPENDENTI DIRETTI:

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro per il personale somministrato è un aspetto prioritario per noi.

Adottiamo misure specifiche per garantire un ambiente di lavoro sicuro e protetto anche per i lavoratori somministrati, in conformità con le normative vigenti e i principi etici aziendali.

Ci impegniamo a fornire a questi lavoratori le stesse opportunità di formazione e informazione sulla sicurezza offerte al nostro personale diretto. Inoltre, ci assicuriamo che abbiano accesso a tutti i dispositivi di protezione necessari per svolgere il proprio lavoro in modo sicuro.

La collaborazione con le agenzie di somministrazione avviene in linea con i nostri standard e protocolli interni per garantire che anche il personale somministrato sia coinvolto nelle attività di prevenzione degli incidenti e delle emergenze sul posto di lavoro.

Inoltre, incoraggiamo attivamente la segnalazione di eventuali situazioni di rischio o pericolo da parte dei lavoratori somministrati e ci impegniamo a risolverle tempestivamente per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salutare per tutti.



8.5 ECCELLERE NEL SUPPORTO AI GIOVANI TALENTUOSI

Il nostro impegno per i giovani talenti è fondamentale e costante. Riconosciamo il potenziale e il valore che i giovani portano con sé e cerchiamo di fornire loro opportunità significative di crescita e sviluppo professionale.

Investiamo nella formazione e nello sviluppo delle competenze dei giovani talenti, offrendo programmi di apprendimento strutturati e mentorship da parte di professionisti esperti del settore. Inoltre, promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, dove i giovani possono esprimere le proprie idee, sperimentare e contribuire in modo significativo ai progetti aziendali.

Sosteniamo iniziative che favoriscono l'inclusione sociale e professionale dei giovani, collaborando con istituti educativi, organizzazioni giovanili e programmi di sviluppo del talento per creare opportunità di lavoro e crescita professionale per le nuove generazioni.

Il nostro obiettivo è quello di nutrire e coltivare il potenziale dei giovani, preparandoli per una carriera di successo e contribuendo alla costruzione di un futuro migliore per loro e per la nostra azienda.

Per promuovere valore e crescita reciproca, abbiamo scelto di collaborare attivamente con tutti gli stakeholder delle comunità in cui operiamo. Coltivare relazioni eccellenti, stabilire legami solidi e mantenere rapporti proficui è un approccio che ha prodotto risultati misurabili e sostenibili, contribuendo a costruire e consolidare la nostra credibilità e reputazione nel tempo.

Da sempre attribuiamo grande importanza al rapporto con le istituzioni scolastiche gli Istituti Tecnici Superiori (ITS) in particolare, con l'obiettivo di facilitare il dialogo tra il mondo della formazione, le imprese e i giovani, e guidare i ragazzi nel mercato del lavoro, spiegando loro le dinamiche e le regole che lo caratterizzano, sono obiettivi fondamentali che ci siamo posti fin dai primi anni di attività.

Nel 2022 e 2023, in collaborazione con La Risorsa Umana.it srl, abbiamo attivato i progetti "Lego Serious play" e "Talent challenge" per giovani talenti, progettati per fornire un'esperienza formativa completa e coinvolgente, preparando i partecipanti per il successo nel mondo del lavoro.

Altre iniziative simili sono allo studio della Direzione per gli anni a venire.



9. COLLABORAZIONE CON SCUOLE, UNIVERSITÀ E IL MONDO DEL LAVORO

Sin dalla nostra fondazione nel 2017, e ancor di più nel periodo successivo alla pandemia, abbiamo dato grande valore al dialogo tra Scuola, Università e Impresa, promuovendo l'incontro tra il mondo della formazione e quello del lavoro.

Form-App ha convenzioni attive con sia con Ordini Provinciali CDL che con i singoli studi di Consulenti del Lavoro e Commercialisti.

Nel corso del 2023, abbiamo intensificato i nostri sforzi nell'Area Orientamento, investendo sempre più sulle risorse umane e sulle sinergie tra i nostri uffici interni, sia a livello centrale che periferico.

Abbiamo mantenuto attive iniziative consolidate rivolte ai giovani e sviluppato una nuova offerta di contenuti, in linea con i bisogni e i linguaggi della generazione Z e oltre.

Ad esempio ospitiamo presso la nostra sede di Carpi tirocini formativi degli ITS del circondario, con l'obiettivo di offrire agli studenti un'esperienza pratica e concreta nel mondo del lavoro, integrando la loro formazione teorica con competenze e conoscenze direttamente applicabili sul campo.

Negli ultimi anni abbiamo coinvolto
6 Ordini Provinciali CDL
1 Ordine Commercialisti e Dottori Contabili
59 Studi Consulenti del Lavoro



9.1 LA POTENZA E L'EFFICACIA DELL'APPRENDISTATO

Promuovendo attivamente l'incontro tra studenti e imprese, Form-App si impegna a favorire il contratto di Apprendistato in tutte le sue forme, ritenendolo un ponte cruciale tra il percorso formativo e il mondo lavorativo.

L'Apprendistato non solo arricchisce il percorso scolastico con esperienze pratiche in azienda, ma si rivela anche uno strumento fondamentale per la formazione e lo sviluppo delle competenze, preparando i giovani al mondo del lavoro e offrendo opportunità concrete di occupazione.

Form-App è un ente formativo accreditato in diverse Regioni per la formazione continua e permanente. Questo significa che la nostra attività principale è quella di occuparci della formazione e dello sviluppo delle competenze dei lavoratori e dei giovani.

Offriamo una vasta gamma di corsi e programmi formativi progettati per rispondere alle esigenze del mercato del lavoro e per promuovere la crescita professionale delle persone.

Grazie al nostro status di ente formativo accreditato, siamo in grado di erogare corsi certificati e riconosciuti, garantendo ai partecipanti un percorso formativo di qualità e conforme alle normative vigenti.



GENERARE VALORE CONDIVISO INSIEME ALLE COMUNITÀ LOCALI E ALLE IMPRESE

Lo sviluppo sostenibile del nostro Paese poggia saldamente sul sistema imprenditoriale italiano.

Da sempre, Form-App si impegna a fianco delle imprese italiane, condividendo il legame con il territorio, l'attenzione alla competitività e il sostegno attivo all'occupazione.

Attraverso le nostre filiali e alla rete commerciale disseminate sul territorio nazionale, abbiamo una profonda conoscenza dei distretti produttivi locali e nazionali e delle caratteristiche industriali delle diverse città e regioni in cui operiamo. Favoriamo l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, valorizzando il talento dei giovani e delle persone già formate, e individuiamo le figure professionali più adatte ai contesti produttivi specifici.

Il nostro punto di forza risiede nella conoscenza approfondita delle esigenze delle imprese, frutto del rapporto solido che abbiamo instaurato con le aziende locali e le associazioni di categoria. Attraverso accordi su misura, stipulati in base alle specifiche esigenze dei nostri partner, siamo in grado di essere vicini alle associazioni territoriali e di interpretare in modo reattivo le necessità delle aziende.

Abbiamo consolidato un legame particolarmente stretto con le PMI, vero motore del sistema produttivo italiano, con le quali condividiamo percorsi di sviluppo e individuiamo le soluzioni necessarie per affrontare le sfide legate alle risorse umane.

Il valore aggiunto di Form-App risiede nella capacità di collegare le esigenze dei lavoratori e delle imprese, ponendoci come punto di riferimento strategico tra formazione e lavoro, tra giovani e imprese.

Oltre alla nostra presenza diffusa sul territorio, ci impegniamo costantemente nella rappresentanza settoriale. Scuole, Fondazioni ITS, Università e enti pubblici sono importanti punti di riferimento con cui collaboriamo attivamente per promuovere lo sviluppo del lavoro e delle competenze nel nostro Paese.



10. GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

Nel contesto operativo di Form-App, ci avvaliamo di fornitori specializzati e partner attentamente selezionati per garantire la massima qualità nei nostri servizi e processi.

Per la redazione del presente Report, abbiamo considerato tutti i fornitori legati a Form.App. All'interno dei nostri Sistemi di Gestione, abbiamo sviluppato procedure specifiche per la selezione e la qualifica dei fornitori considerati "strategici".

Vogliamo sottolineare il nostro impegno nel sostenere l'economia locale e mantenere solidi legami con la comunità del territorio. Anche nel 2023, abbiamo mantenuto un elevato rapporto di fornitori locali rispetto al totale, con una percentuale che si attesta intorno al **99%** (dove l'1% è rappresentato da forniture di materiale sporadicamente acquistato online).

La nostra particolare attenzione alla catena di approvvigionamento si concentra principalmente su due fondamentali aspetti:

- **Conformità normativa:** ci impegniamo nel rispettare le normative in materia di leggi sul lavoro, sicurezza sul lavoro, ambiente e regolamenti tecnici settoriali.
- **Qualità del servizio fornito:** garantiamo la qualità del servizio fornito ai nostri clienti.

Per gestire efficacemente questi aspetti normativi, La Risorsa Umana ha implementato modelli organizzativi, di gestione e di controllo che soddisfano le seguenti esigenze:

- **Identificare i fornitori** che potrebbero rappresentare rischi di illeciti o minacce alla continuità operativa (attività sensibili).
- Implementare protocolli e procedure specifici per il controllo delle attività sensibili, includendo definizioni di ruoli e responsabilità, procedure operative, flussi di comunicazione e, se necessario, documentazione di registrazione delle attività svolte.



Nel contesto del processo di approvvigionamento, la società ha stabilito e formalizzato specifici flussi di lavoro, noti come "Griglie di processo", in cui sono definite:

- Le attività da svolgere;
- La modulistica da utilizzare o le modalità operative relative all'acquisto di beni o servizi;
- I controlli da effettuare.


Nel caso de Form-App, il processo di qualifica si applica esclusivamente ai fornitori considerati "strategici" per i servizi offerti dall'azienda stessa. Per forniture occasionali, di scarso valore economico o in tutte le situazioni in cui il processo di qualifica non è ritenuto applicabile o opportuno, viene seguito il normale processo commerciale.

I fornitori considerati "strategici" comprendono:

- Fornitori di servizi formativi, di outplacement e consulenza giuslavoristica;
- Fornitori di servizi di manutenzione;
- Fornitori di attrezzature e materiali di consumo per l'erogazione dei servizi;
- Fornitori di hardware, PC e stampanti;
- Fornitori di servizi e prodotti di marketing;
- Fornitori di servizi di telefonia e dati, nonché fornitori di utilities.

Un'attenzione sempre maggiore nell'ambito del processo di approvvigionamento è rivolta alla valutazione delle tematiche di sostenibilità della catena di fornitura. Per l'approvvigionamento di prodotti o servizi considerati strategici, ci affidiamo esclusivamente a fornitori qualificati secondo le linee guida del nostro Sistema ISO9001, che nel corso del 2024 sarà integrato con specifici requisiti legati alla sostenibilità.

In particolare, ai fornitori viene richiesto di impegnarsi esplicitamente a:

- Rispettare i requisiti legali e possedere le autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività;
 - Conformarsi ai requisiti legali relativi alla sfera giuslavoristica, degli infortuni e ambientale;
 - Ridurre il proprio impatto energetico e, di conseguenza, le emissioni di CO2.
- 

10. IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Il crescente numero di eventi atmosferici estremi, la progressiva scarsità delle risorse naturali e l'aumento del rischio idrico sono segnali inequivocabili della fase critica che il nostro pianeta sta attraversando, sottolineando l'urgente necessità di un cambiamento significativo nel nostro stile di vita.

Form-App si impegna quotidianamente con un forte senso di responsabilità per affrontare queste sfide, consolidando le migliori pratiche e attuando azioni concrete volte al conseguimento di obiettivi comuni insieme alle nostre persone.



GOAL 13

Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le sue conseguenze

Il Goal 13 mira a combattere il cambiamento climatico e i suoi impatti.

Monitoriamo attentamente gli impatti ambientali delle nostre sedi e filiali, privilegiando l'uso di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale e adottando buone prassi di utilizzo di apparecchiature elettriche e climatizzatori al fine di ridurre gli sprechi.

Si valuterà nei prossimi anni anche la possibilità di stipulare contratti per l'approvvigionamento di energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili.

PROMUOVENDO LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE: IL NOSTRO IMPEGNO

La crescente consapevolezza riguardo ai temi della sostenibilità ambientale e del cambiamento climatico è ormai diffusa. Sebbene il nostro settore abbia un impatto relativamente limitato sull'ambiente, riteniamo che adottare strategie mirate all'efficienza delle risorse energetiche e alla riduzione degli impatti ambientali sia essenziale per ogni organizzazione.

Fin dalla nostra fondazione, il rispetto della normativa ambientale è stato un pilastro della nostra attività. Per garantire il pieno adempimento alle disposizioni normative e monitorare il nostro impatto sull'ambiente, abbiamo implementato modelli organizzativi che individuano le attività a rischio di non conformità e stabiliscono protocolli e procedure specifici per il loro monitoraggio.

GESTIONE RESPONSABILE DELL'ENERGIA E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

In conformità alle direttive della comunità scientifica globale, Form-App ha posto al centro della propria politica energetica l'ottimizzazione dell'uso dell'energia e la riduzione delle emissioni di CO₂. Riteniamo che ciascun partecipante nel panorama economico globale abbia un ruolo fondamentale nell'affrontare le sfide legate all'efficienza energetica.

Per questo motivo, oltre a monitorare attentamente il nostro consumo energetico e a documentare l'utilizzo dell'energia nelle nostre sedi e filiali, ci impegniamo attivamente nell'identificare e implementare progetti volti al miglioramento dell'efficienza energetica. Allo stesso tempo, pianifichiamo di offrire una formazione mirata a tutto il personale sulle migliori pratiche per la gestione dell'energia, con l'obiettivo di promuovere un risparmio energetico progressivo nel tempo.

Infine, stiamo completando con determinazione il programma di sostituzione dell'illuminazione nelle nostre sedi e filiali, convertendo le fonti luminose ancora non a LED.



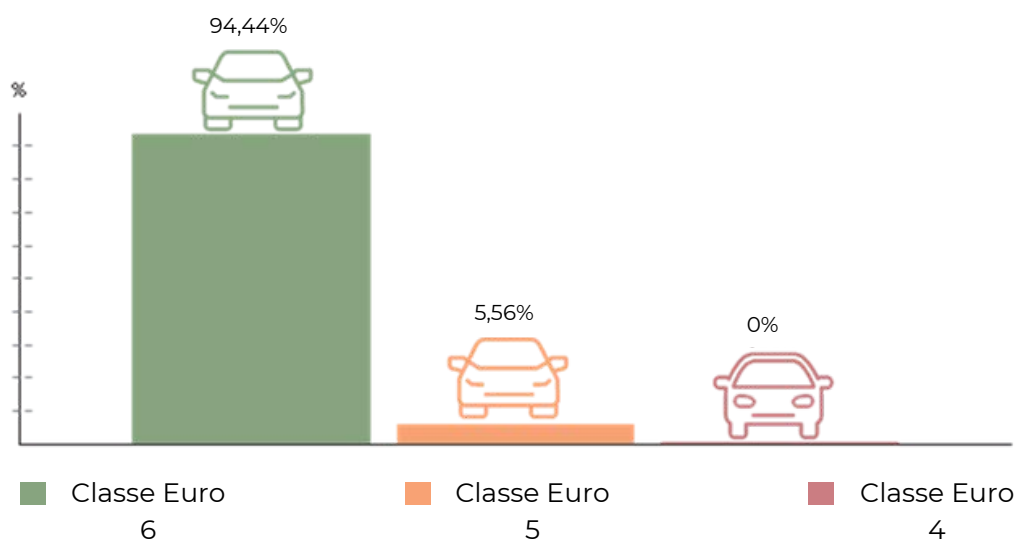
Per quanto riguarda i litri di carburante consumati per il parco auto aziendale di Form-App, si registrano i seguenti dati:

CONSUMI DI CARBURANTE PER FLOTTA AUTO			
	u.m.	2022	2023
<i>GPL per la flotta auto</i>	litri	4.659,28	2.996,30
<i>Benzina per la flotta auto</i>	litri	3.274,92	4.902,02
<i>Gasolio per la flotta auto</i>	litri	10.166,37	11.037,18

Nonostante l'impegno ad intraprendere un percorso di progressiva riduzione degli impatti ambientali, nell'ultimo biennio si è quindi registrato un lieve aumento dei litri di carburante consumati.

Abbiamo continuato il percorso avviato negli anni precedenti per ridurre le nostre emissioni dirette di CO₂ (Scope 1), causate dal consumo di carburante per le auto aziendali. Valuteremo per i prossimi anni di progettare dei percorsi formativi dedicati al personale che utilizza i veicoli aziendali, focalizzati sull'eco-guida. L'obiettivo è continuare il trend di riduzione dei consumi, avviato con le campagne di sensibilizzazione del 2023, puntando a una diminuzione media del 10%.

Ecco la distribuzione percentuale attuale del nostro parco auto:



LA GESTIONE DEI RIFIUTI E L'UTILIZZO DEI MATERIALI

Realizzare un modello operativo che tenga sempre maggiormente conto degli impatti ambientali implica fare scelte aziendali quotidiane riguardanti anche la gestione dei rifiuti e l'utilizzo dei materiali.

La gestione dei rifiuti presso la sede centrale e le filiali avviene nel rispetto totale della normativa vigente, con l'obiettivo di ridurre progressivamente nel tempo la quantità dei rifiuti prodotti.

Da tempo abbiamo implementato sistemi di raccolta differenziata presso ciascuna filiale, per separare le varie tipologie di rifiuti urbani derivanti dall'attività d'ufficio. Le categorie di rifiuti oggetto di raccolta differenziata includono carta e cartone, plastica e rifiuti secchi. Tutti i rifiuti sono gestiti attraverso accordi con l'ente competente sul territorio. Inoltre, abbiamo in programma di sviluppare un programma di formazione specifico sulla raccolta differenziata coinvolgendo l'intero personale aziendale.

Sono state adottate procedure, condivise a tutte le filiali, finalizzate al massimo riciclo e riutilizzo dei prodotti prima di passare allo smaltimento (es. Uso di carta riciclata, stampe solo fronte/retro e preferibilmente in bianco e nero, riutilizzo di fogli non pienamente usati/compilati per prendere appunti prima di passare a distruzione e smaltimento, ecc). Inoltre si è promossa la sensibilizzazione di tutte le sedi affinché sia ridotto al minimo l'utilizzo di plastica monouso.

Il toner utilizzato nelle stampanti, fotocopiatrici e fax viene raccolto in contenitori dedicati o conservato temporaneamente quando esaurito. La gestione avviene conformemente alle indicazioni dei rispettivi enti competenti sul territorio.

Prima del conferimento, il personale incaricato verifica l'effettivo esaurimento del toner per ridurre gli sprechi.

