



destinatari

Manager di qualunque livello ed area aziendale (da quella amministrativa, a quella tecnica, a quella organizzativa).

Tecnici aziendali di qualunque ruolo e livello.

durata

8 ore

METODOLOGIE DI PROBLEM SOLVING

descrizione

Il corso presenterà delle metodologie focalizzate al problem solving indipendenti dal problema specifico. Lo scopo è quello di insegnare un metodo generale in grado di sviluppare le capacità manageriali.

obiettivi

- Accrescere nei partecipanti la consapevolezza circa la propria modalità di approccio ai problemi
- Favorire ricerca e individuazione delle modalità più adeguate (efficacia ed efficienza) in rapporto al compito proposto
- Sviluppare strategie individuali e di gruppo
- Accrescere la capacità di pianificazione e ottimizzazione della gestione del tempo in relazione alla soluzione

programma

Problem solving:

- La complessità dell'ambiente esterno e la sua interazione con le strategie aziendali
- Gli "ingredienti" del cambiamento organizzativo
- Il "bisogno" delle metodologie di Problem solving & decision making nelle organizzazioni
- La metodologia razionale e gli strumenti disponibili
- La metodologia creativa
- Il processo ed i metodi per prendere le decisioni
- Il comportamento nel team di fronte ai problemi.